

Rapport de recherche sur la valorisation de l'action communautaire en Mauricie et au Centre-du-Québec

Par Jean Proulx
Consultant
Drummondville
Le 5 novembre 2009



Contexte de la recherche

- Campagne de mobilisation 2006 - 2007
 - Des travaux de valorisation de l'AC
 - Mais pourquoi ?
 - Mais pour qui ?



Connaît-on vraiment l'action communautaire ?

- « Le secret le mieux gardé du Québec »
(Michel Vennes)
- Méconnaissance au sein du réseau public de la spécificité de l'action communautaire
- Difficulté à se définir soi-même



Objectifs de la recherche

- ❑ Mieux connaître l'ampleur et la variété des champs d'intervention de l'action communautaire (SSS)
- ❑ Mieux connaître l'apport original et spécifique de l'action communautaire à l'amélioration de la SBE
- ❑ Mettre en lumière l'impact de l'action communautaire sur les populations rejointes
- ❑ Mettre en lumière l'impact de l'action communautaire sur l'offre de services disponibles



Méthodologie de la recherche

- Des données quantitatives, mais aussi qualitatives

- Deux sources de données quantitatives :
 - Formulaires SOC 2006-2007
 - Questionnaire auto-administré par voie électronique (*sauf un*)



Données quantitatives

□ Formulaires SOC 2006-2007

- N = 246
- 223 « reconnus », 23 « associés »
- Secteurs, membres, revenus/dépenses, employés, bénévoles, etc.
- Données traitées par MRC

□ Questionnaire

- N = 168 => 68 %
- 27 questions fermées : activités, territoire de desserte, implication des bénévoles, liens avec établissements et organismes
- Une question ouverte : innovations
- Un pré-test

Taux de participation par territoire de MRC

MRC (<i>territoire</i>)	Nombre d'organismes	Taux de participation
Arthabaska	21	68 %
Bécancour	7	58 %
Centre-de-la-Mauricie	16	62 %
Drummond	20	57 %
Érable	9	82 %
Haut-Saint-Maurice	7	64 %
Les Chenaux	6	100 %
Maskinongé	13	93 %
Mékinac	7	78 %
Nicolet-Yamaska	17	100 %
Trois-Rivières	45	61 %
TOTAL	168	68 %



Données qualitatives

- ❑ Groupes de discussion avec des salariés-es
 - ❑ 10 groupes formés au hasard
 - ❑ 76 personnes => 10 hommes 66 femmes
 - ❑ Représentation sectorielle et territoriale
 - ❑ 14,7 années d'ancienneté en moyenne

- ❑ Groupes de discussion avec des personnes qui fréquentent un OC
 - ❑ 10 groupes formés au hasard (parmi 22 secteurs)
 - ❑ 87 personnes => 39 hommes 48 femmes
 - ❑ Bonne représentation territoriale (6)



Les secteurs d'intervention étudiés

- ❑ Maison de jeunes
- ❑ Autres ressources jeunesse
- ❑ Santé physique
- ❑ Centre d'action bénévole
- ❑ Déficience intellectuelle



Les secteurs d'intervention étudiés (*suite*)

- ❑ Déficience multiple
- ❑ Hébergement
- ❑ Alcoolisme et toxicomanie
- ❑ Maintien à domicile
- ❑ Centre de femmes



Considérations éthiques

- ❑ Participation volontaire
- ❑ Consentement à l'enregistrement
- ❑ Confidentialité assurée
- ❑ Droit de retrait sans préjudices



Analyse et traitement des données

- ❑ Comptes rendus et analyse de contenu (*thématique*) conventionnelle (*1^{er} groupe*)
- ❑ Enregistrement et fiches signalétiques pour le 2^e groupe
- ❑ Très forte saturation des données
- ❑ Forte récurrence des propos Gr. 1 vs Gr 2
- ❑ Q. : niveau de confiance 95 %, marge d'erreur d'au plus 5 %



Limites de l'étude

Les résultats reflètent la réalité de l'action communautaire (SSS) en Mauricie et au Centre-du-Québec.

Rien ne permet de généraliser les résultats aux autres régions du Québec, bien qu'il soit probable que des similitudes pourraient y être trouvées si une étude semblable y était menée.



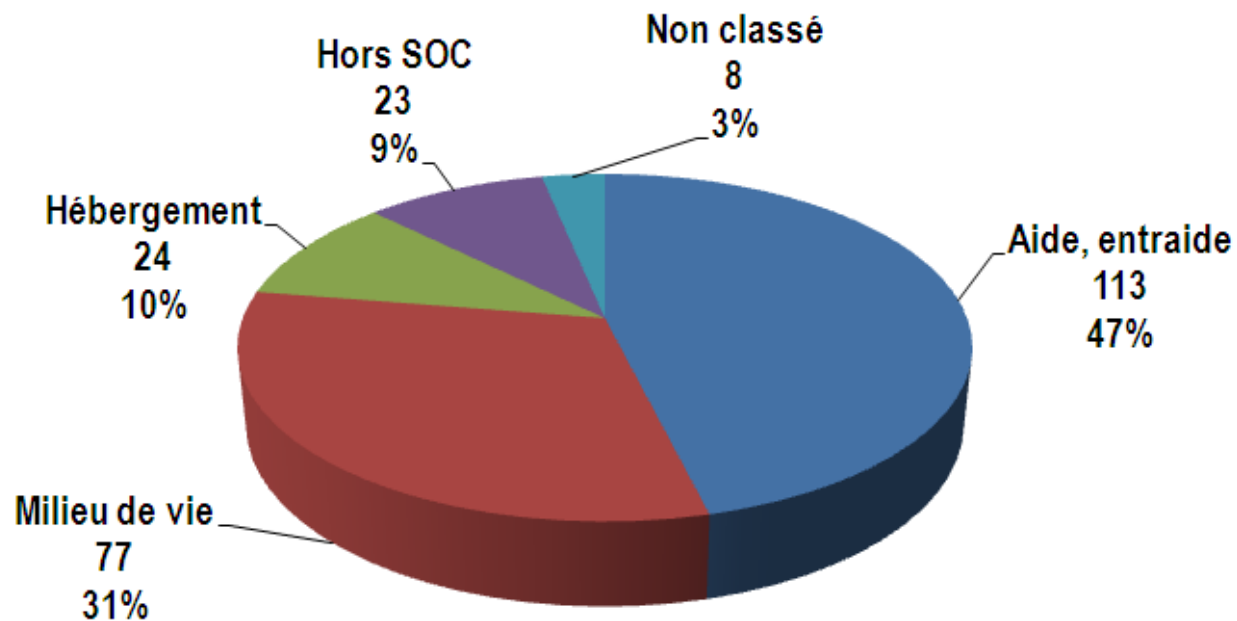
Un portrait des organismes communautaires (SSS) en M/CQ

L'action communautaire (SSS) en Mauricie et au
Centre-du-Québec, c'est :

- 246 organismes
- Intervenant dans 25 secteurs d'activités

Répartition des organismes selon la typologie de l'Agence

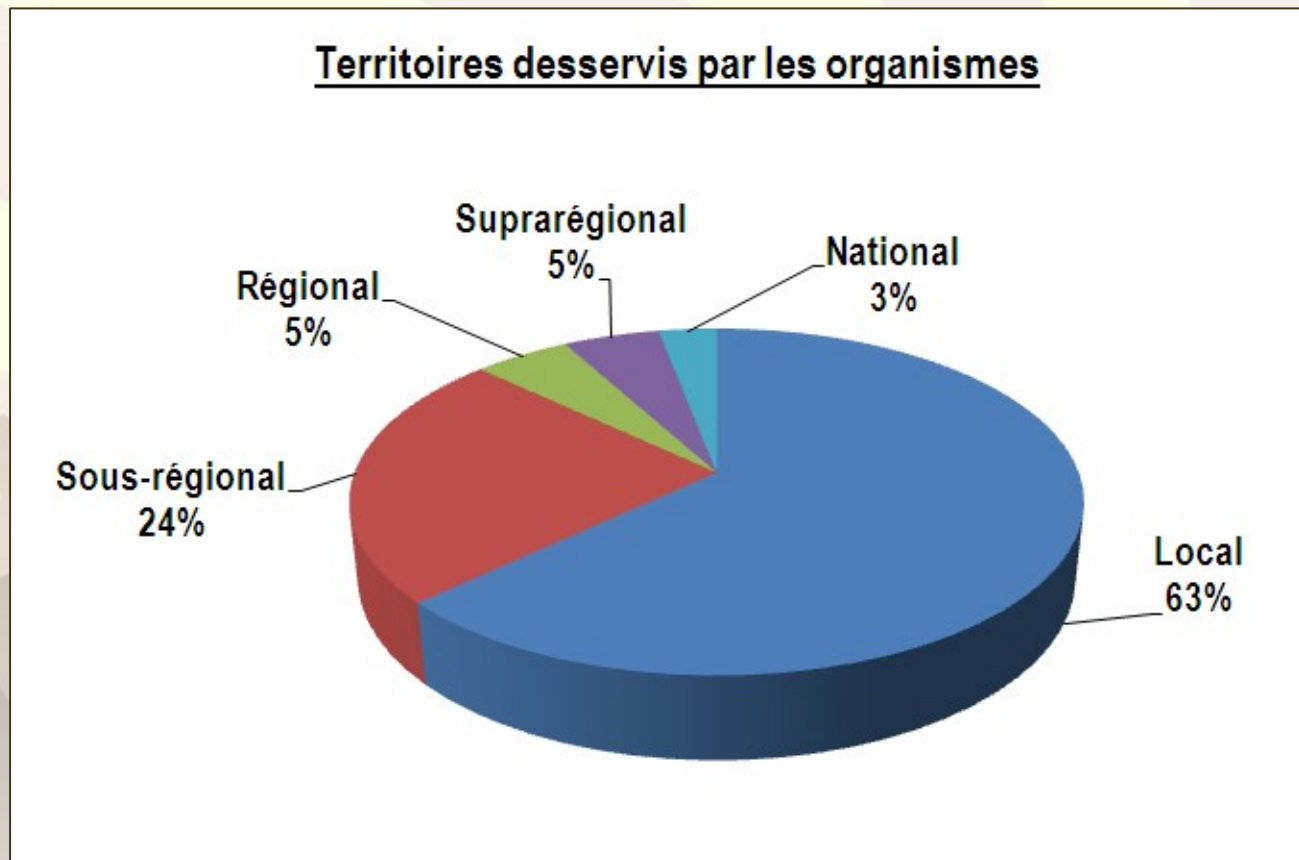
Répartition des organismes selon la typologie de l'Agence



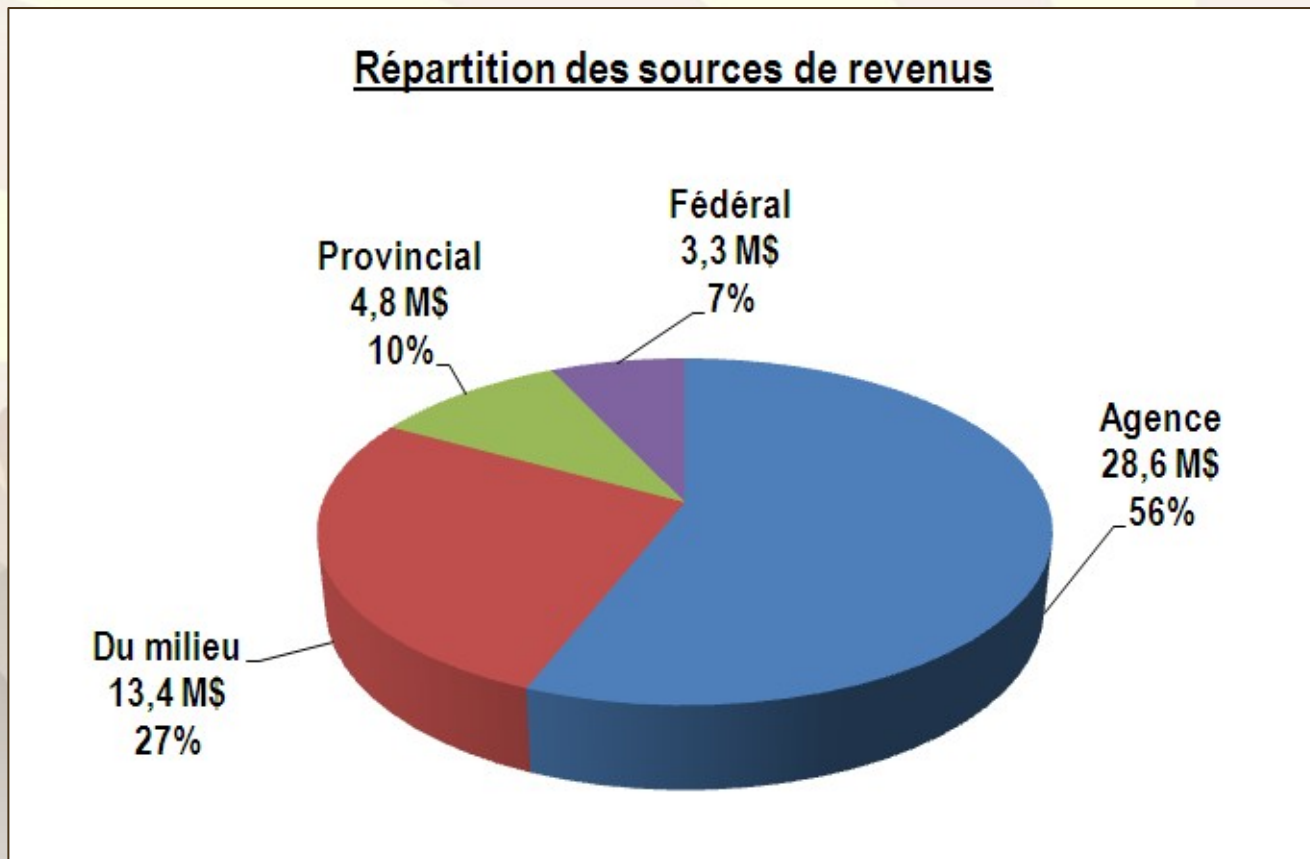
Répartition régionale des organismes communautaires

MRC	Nombre d'organismes
Arthabaska	31
Bécancour	12
Centre-de-la-Mauricie	26
Drummond	35
Érable	11
Haut-Saint-Maurice	11
Les Chenaux	6
Maskinongé	14
Mékinac	9
Nicolet-Yamaska	17
Trois-Rivières	74
TOTAL	246

Territoire desservi par les organismes communautaires

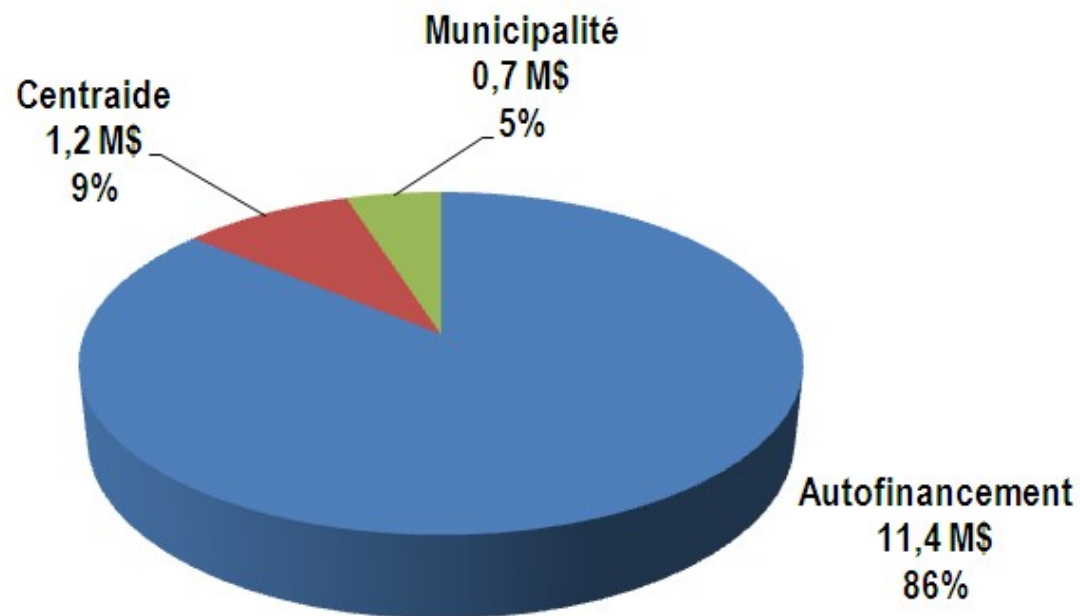


Répartition des sources de revenus

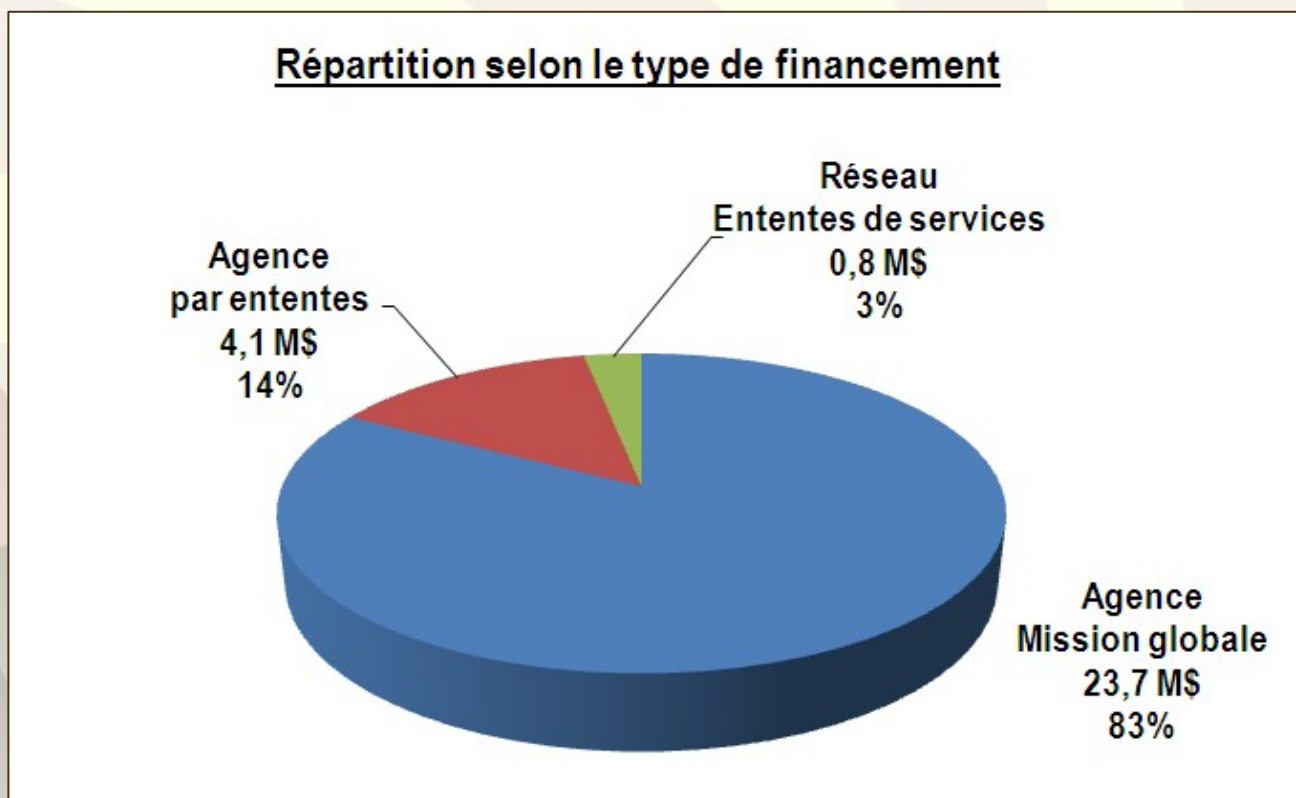


Répartition des revenus provenant du milieu

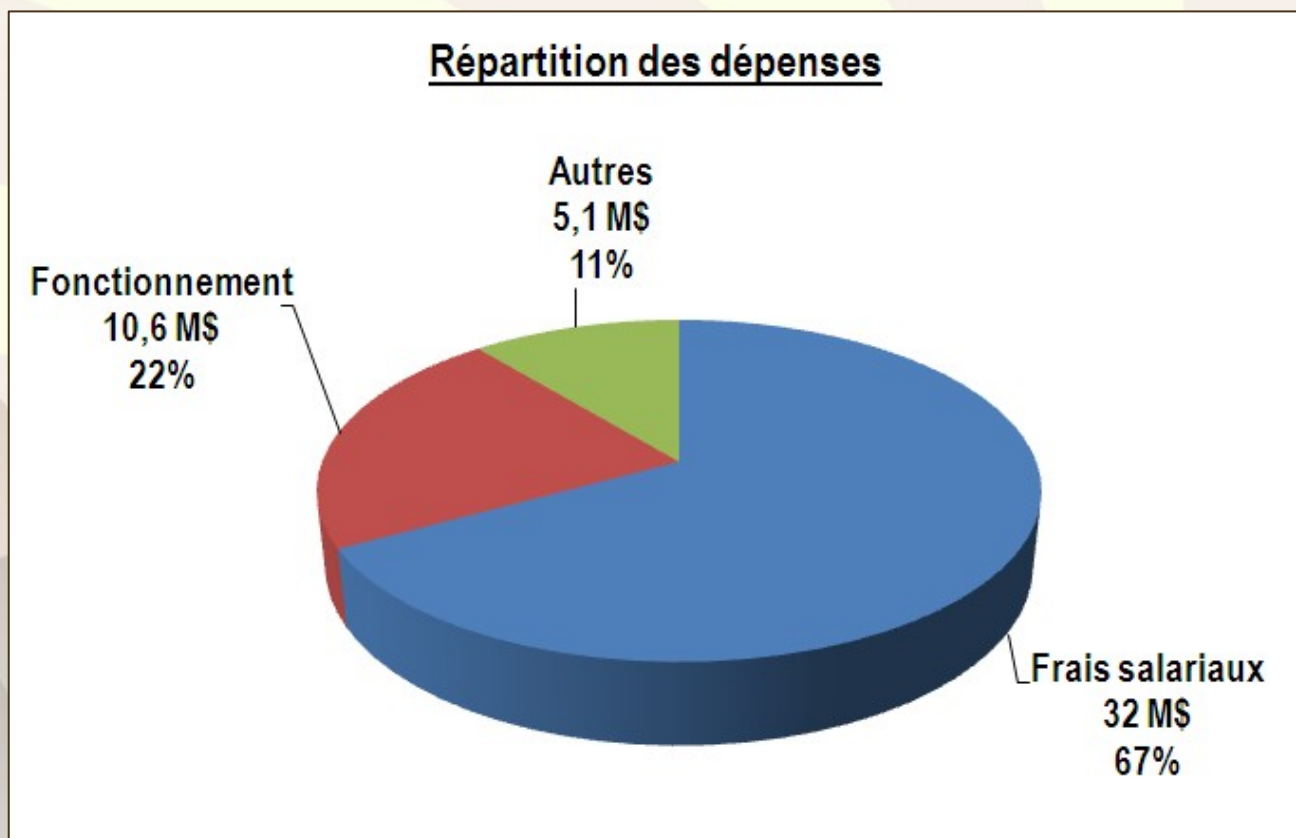
Répartition des revenus provenant du milieu



Répartition selon le type de financement



Répartition des dépenses





Le personnel salarié dans les organismes communautaires

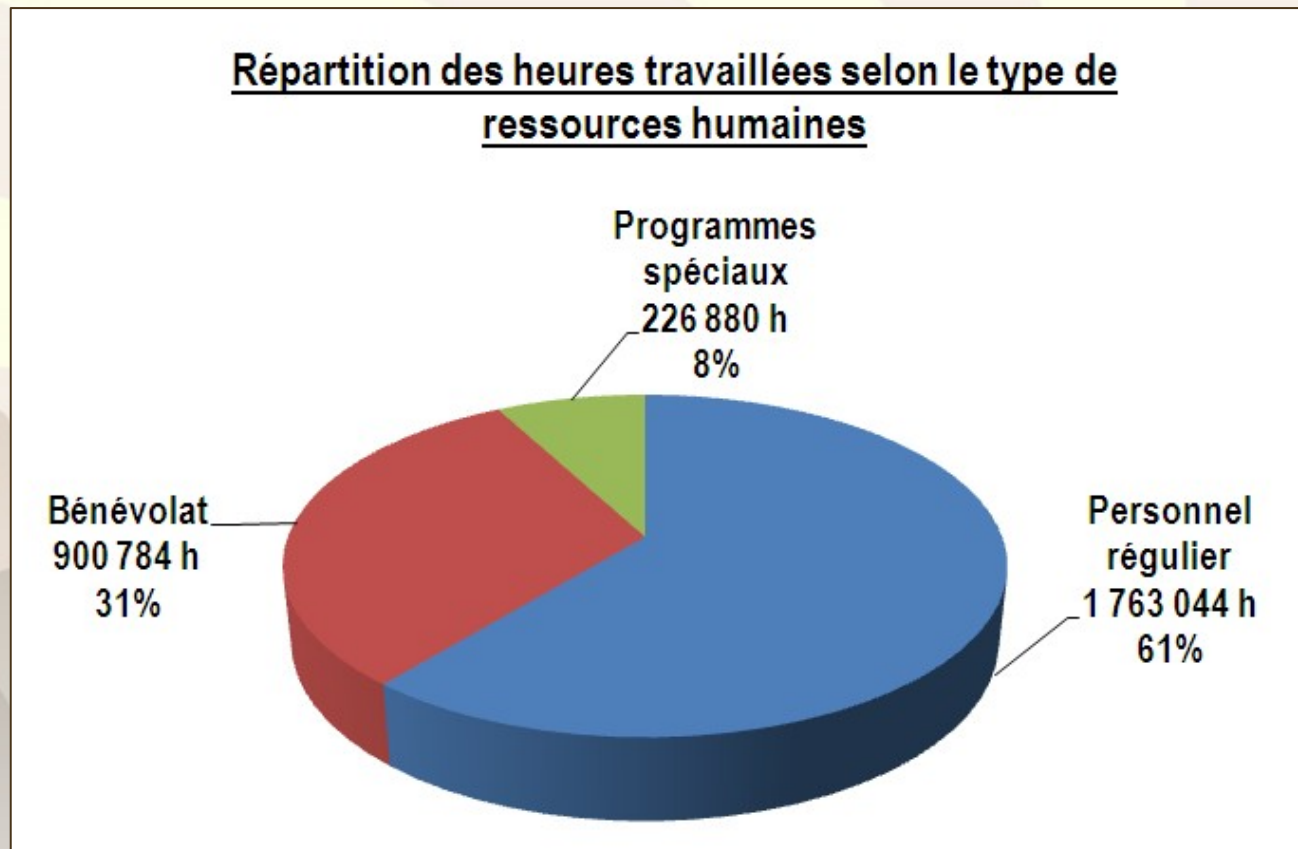
- 1 849 personnes, dont 1 513 font partie du personnel régulier (82 %)
- Ont travaillé près de 2 millions d'heures en 2006-2007
- Taux horaire moyen de 16.08 \$/heure
 - 20.79 \$/hr. à la coordination
 - 15.72 \$/hr. à l'intervention
 - 14.67 \$/hr. au secrétariat
 - 14.04 au personnel de soutien
 - 11.58 \$/hr. au personnel sur programmes d'emploi



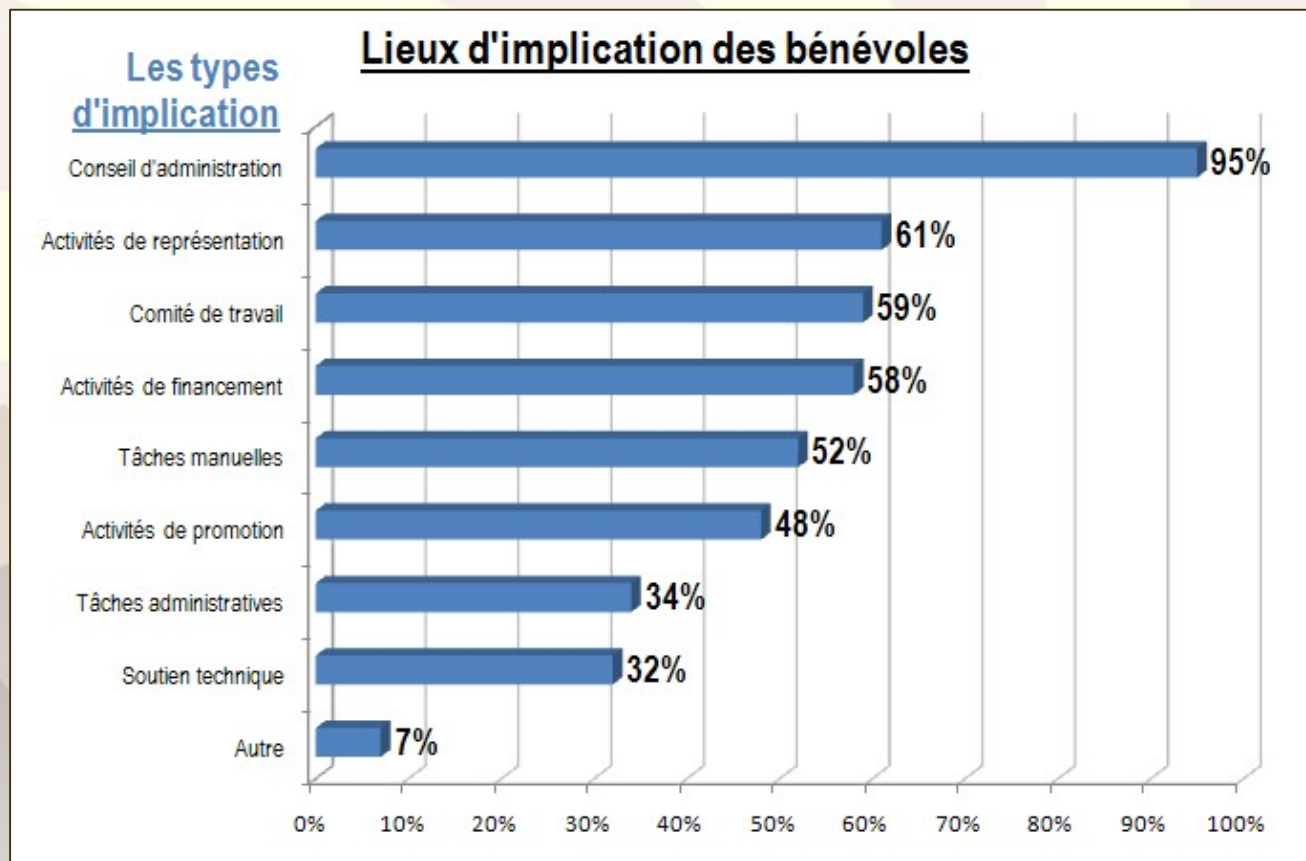
La contribution des bénévoles dans les organismes communautaires

- 15 085 bénévoles, dont 1 784 membres de CA
- Ont travaillé 900 000 heures en 2006-2007
- Le nombre d'heures moyen par organisme était de 3 661 heures
- Sauf deux secteurs, le nombre d'heures moyen varie de 425 à 3 979 heures/organisme

Répartition des heures travaillées selon le type de ressources humaines



Lieux d'implication des bénévoles dans les organismes communautaires





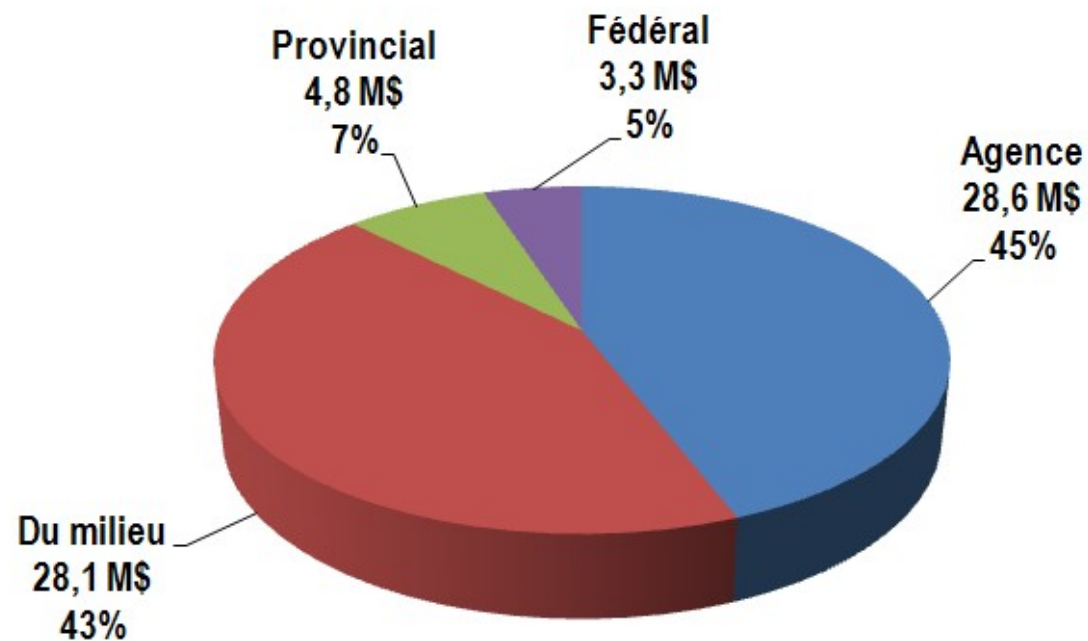
La valeur économique du bénévolat

Selon la méthode proposée par Patrimoine Canada, la valeur économique du bénévolat au sein des organismes communautaires en Mauricie et au Centre-du-Québec se situe à

14 781 865 \$

Répartition des sources de revenus, incluant le bénévolat

Répartition des sources de revenus incluant le bénévolat



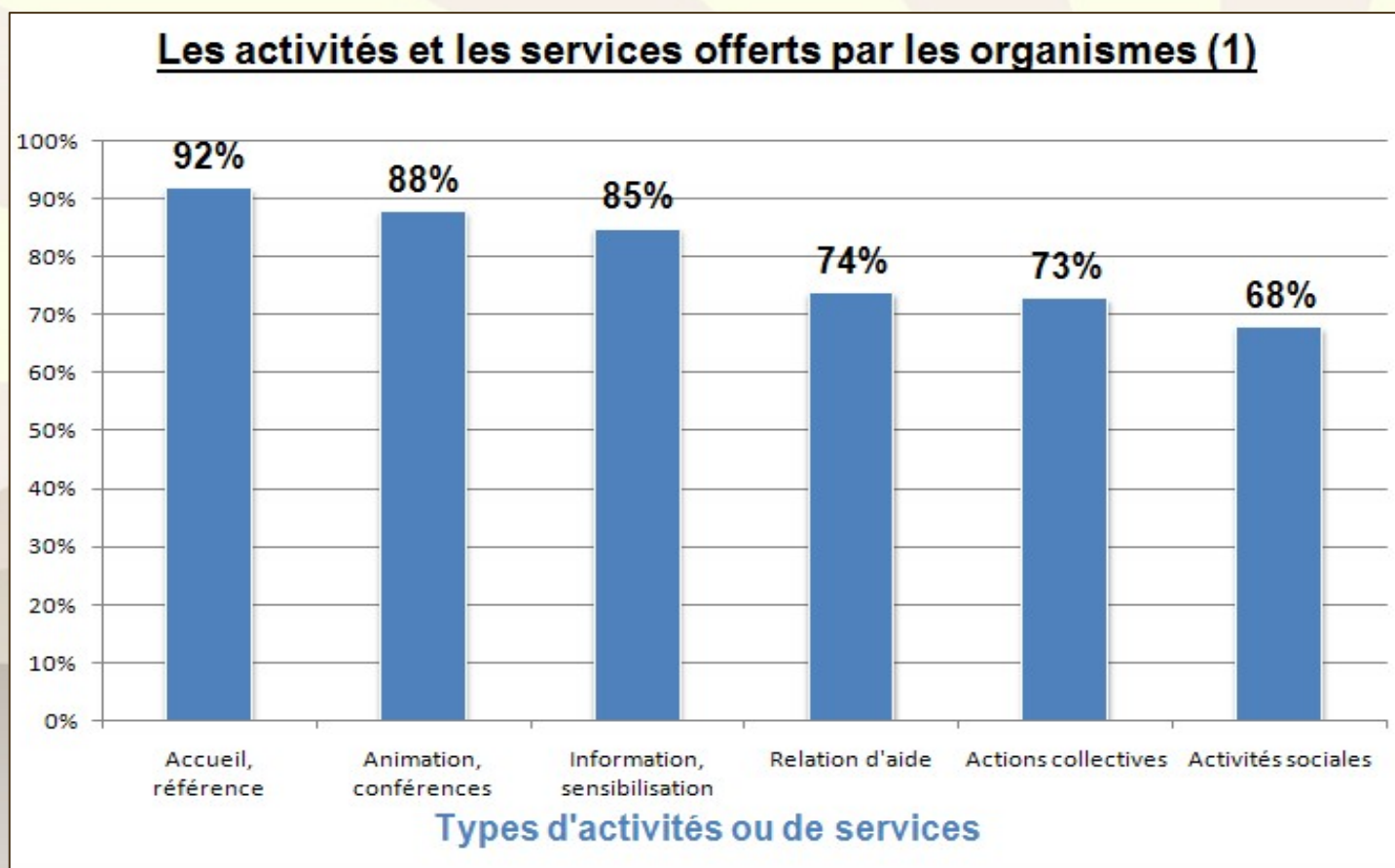


En somme

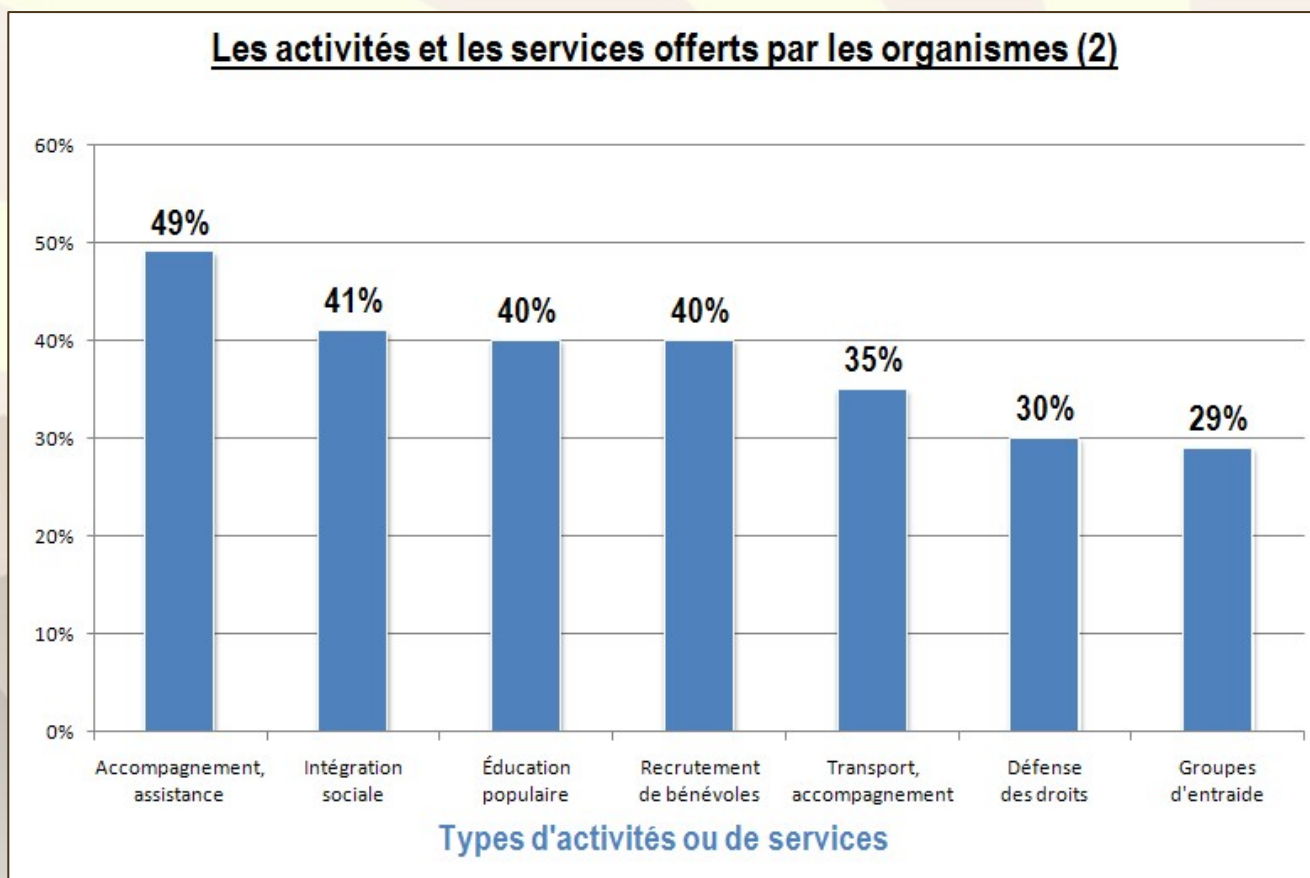
Les organismes communautaires en Mauricie et au Centre-du-Québec, ce sont :

- 1 850 personnes salariées
- plus de 15 000 bénévoles
- dont 1 800 membres de conseil d'administration
- et 40 000 membres
- qui sont engagés d'une façon ou d'une autre pour près de trois millions d'heures annuellement
- Et qui rejoignent des dizaines de milliers de personnes

Les activités et services offerts par les organismes communautaires (1)



Les activités et services offerts par les organismes communautaires (2)





Des activités et services qui ne sont pas l'apanage de quelques secteurs

Des exemples

- ❑ Recrutement et formation de bénévoles
- ❑ Transport-accompagnement
- ❑ Téléphones et visites d'amitié
- ❑ Dépannage alimentaire
- ❑ Cuisines collectives
- ❑ Aide aux devoirs



Une grande diversité...et beaucoup de points communs

- ❑ Qu'est-ce qui distingue les organismes communautaires ?
- ❑ Quel est l'apport spécifique des organismes communautaires au sein du système de santé et de services sociaux ?



Les OC se distinguent par...

- ❑ Un accueil profondément humain, chaleureux
- ❑ Un accueil inconditionnel, sans jugement
- ❑ La qualité de l'écoute, on a le temps
- ❑ La simplicité et l'égalité dans la relation
- ❑ Un langage accessible
- ❑ Beaucoup se passe dans l'informel



Les OC se distinguent par...

- De petites organisations
 - À taille humaine (« structures moins lourdes »)
 - Avec beaucoup de souplesse (capacité de se virer sur un 10 cents)
- Une réponse immédiate
 - « on peut arriver n'importe quand »
 - « on va tout laisser pour nous recevoir »



Bref...

- ❑ Toutes des choses qui font la différence pour les personnes
- ❑ Les OC se distinguent par leur capacité à entrer en relation en investissant un terrain inaccessible aux établissements publics
- ❑ Ce sont de véritables experts de la proximité
- ❑ On ne va pas au CLSC pour prendre un café !

Les OC sont...

- Des lieux d'entraide
- Des lieux de socialisation (briser l'isolement)
- Des lieux d'appartenance (c'est « leur » OC)
- Des lieux d'implication et de valorisation
 - Agent actif de son propre changement
 - Non pas objet, mais sujet
 - Implication dans la vie de l'organisme (diverses tâches, comité, CA, etc.)



Bref...

- ❑ Deux rôles imbriqués l'un dans l'autre
- ❑ À la fois « receveur » et « donneur »
- ❑ « Chez-nous, 80 % de nos bénévoles viennent manger »
- ❑ C'est le « par » et le « pour »
- ❑ C'est la réciprocité



Les OC se distinguent par...

- La polyvalence de leur personnel
 - C'est le « toutes autres tâches connexes »
 - Organisation du travail souple
- L'engagement du personnel
 - Sens du devoir, voire une vocation
 - « On voit que c'est pas juste un travail »
- Mais aussi des compétences professionnelles
 - Acquisées sur le terrain (14 ans d'ancienneté)
 - Entre 70 % et 84 % ont au moins un DEC



Les OC se distinguent par...

- Leur approche « globale », telle que relatée par les personnes rencontrées :
 - Elles se sentent acceptées et valorisées;
 - On tient compte du contexte de la situation;
 - Elles peuvent participer et apprendre;
 - Elles sont accompagnées dans une relation égalitaire;
 - On prend le temps qu'il faut pour le faire;
 - « tout ça avec beaucoup d'humanité et d'amour »



Bref...

- L'engagement des personnes salariées, jumelé à leurs compétences professionnelles, donne lieu :
 - à une approche UNIQUE dans laquelle don, compassion et professionnalisme se côtoient (*probablement unique au monde*)
 - Et aussi au développement d'expertises uniques (*ex : santé mentale, itinérance, violence conjugale, abus sexuels, etc.*)



Les OC : un rempart contre la détresse et l'exclusion sociale

Par leur proximité, par leur capacité d'accueillir les personnes en situation d'urgence mais aussi au quotidien (*prendre un café*), par la « famille » qu'ils représentent pour de nombreuses personnes, les OC jouent un rôle essentiel voire vital, et agissent comme de puissants facteurs de protection pour de nombreuses personnes en situation de fragilité. Ils représentent souvent « la différence entre s'effondrer et réussir à passer à travers ».

Aucun établissement public ne pourrait jouer ce rôle.



Les organismes communautaires : une source d'innovation

- ❑ Innovation : « une façon de faire nouvelle, originale ou inédite pour répondre à un nouveau besoin ou pour faire face à un nouveau problème ou à une nouvelle réalité sociale »
- ❑ 200 initiatives répertoriées
- ❑ de 97 organismes (58 % des organismes)
- ❑ Initiateur dans 61 % des cas



Trois grands types d'initiatives

- ❑ Mise sur pied d'un nouveau service, voire d'un nouvel organisme
- ❑ Parfois, développement d'un outil ou d'un « guide » pour soutenir les pratiques
- ❑ Création d'une nouvelle ressource en s'inspirant de ce qui se fait ailleurs



De l'initiative à l'innovation

- ❑ Ex : Maison Carpe Diem, Le Havre, COMSEP, BAIL Mauricie
- ❑ Première CDC à Victoriaville
- ❑ Les centres de la petite enfance
- ❑ Les CLSC...

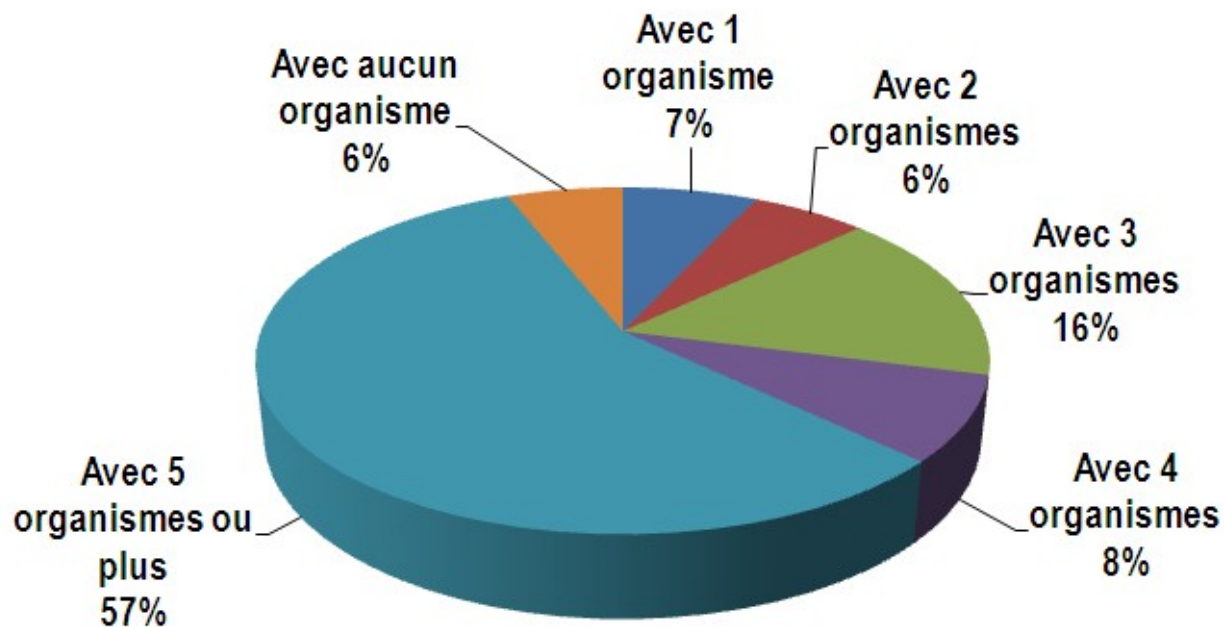


***DES ORGANISMES BIEN IMPLANTÉS
DANS LEUR MILIEU***

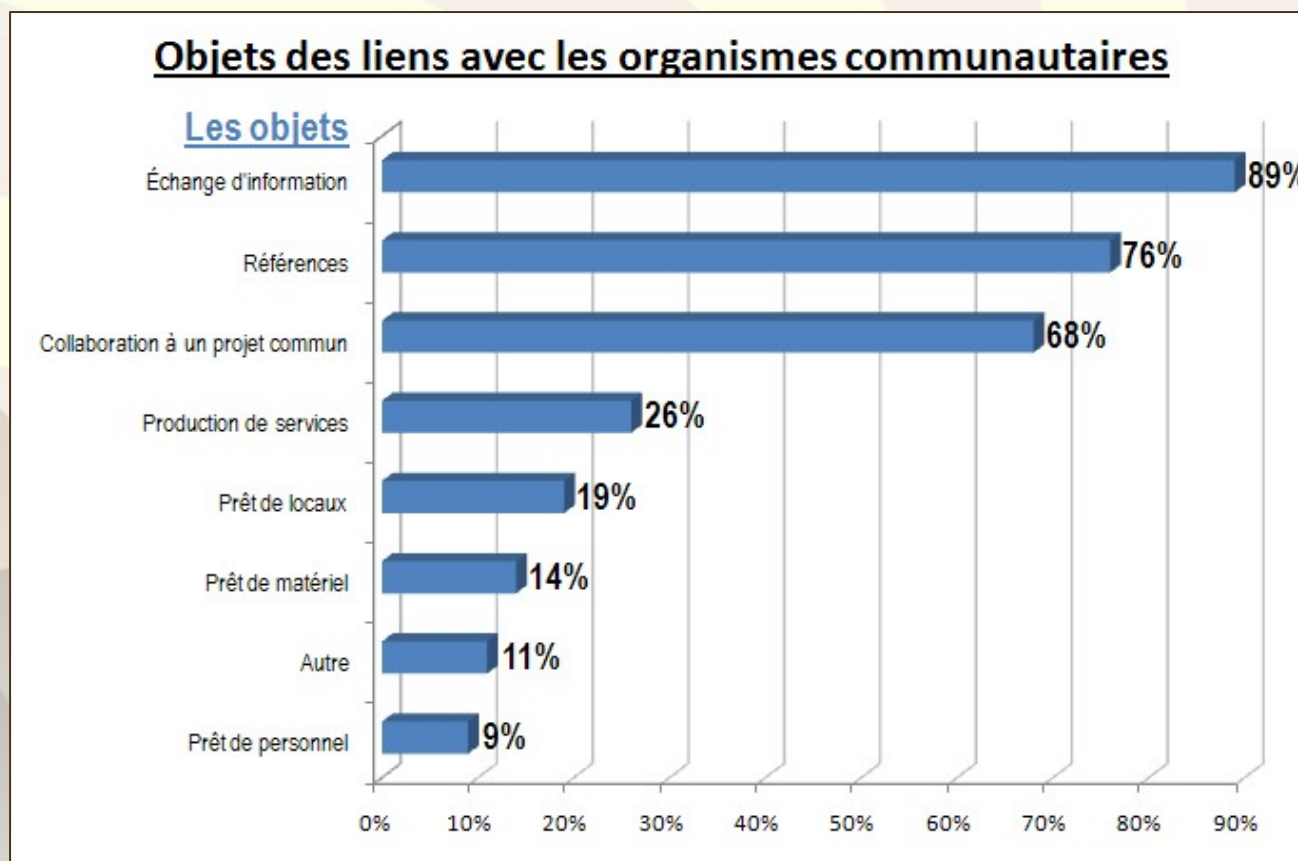


94 % des organismes ont des liens de façon régulière avec d'autres OC (12 mois)

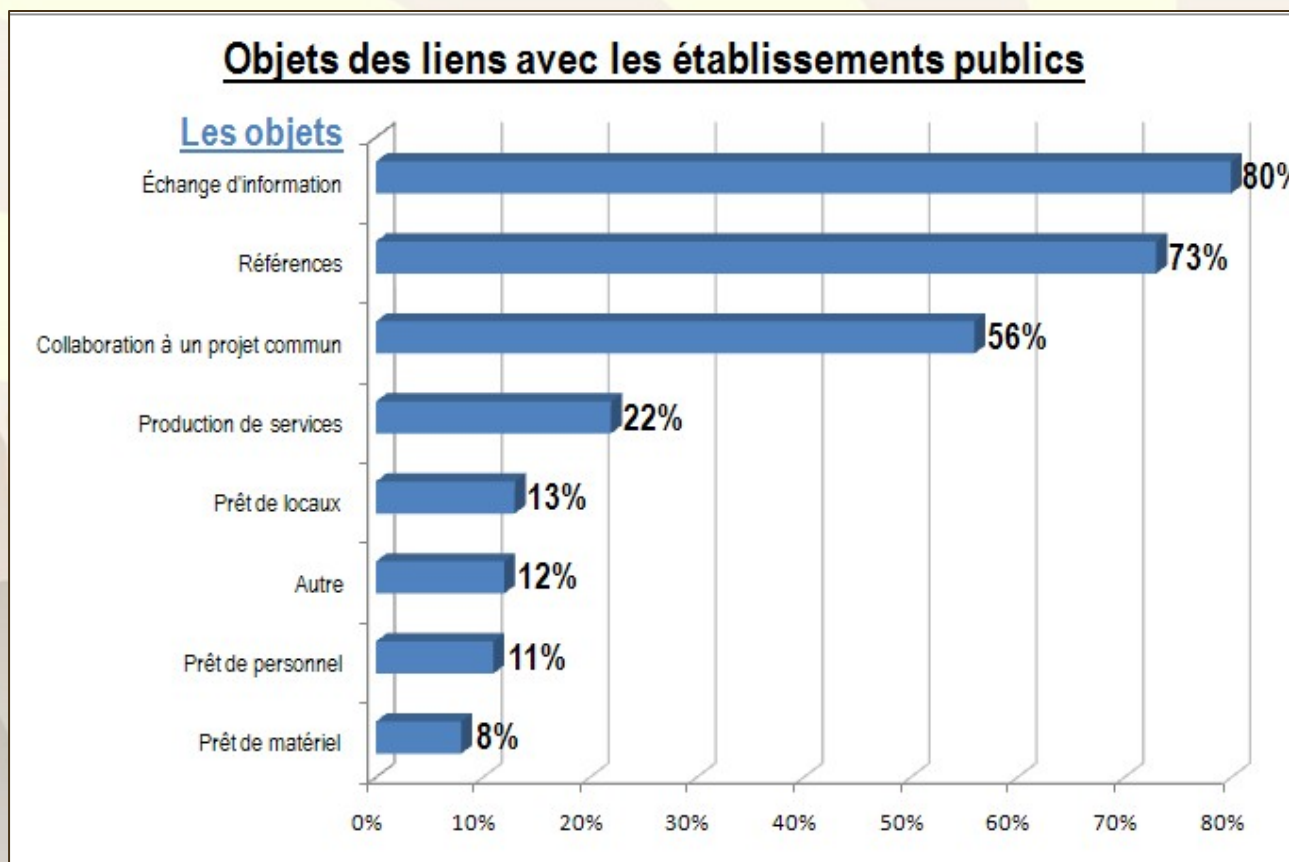
Importance des liens des organismes avec d'autres organismes communautaires



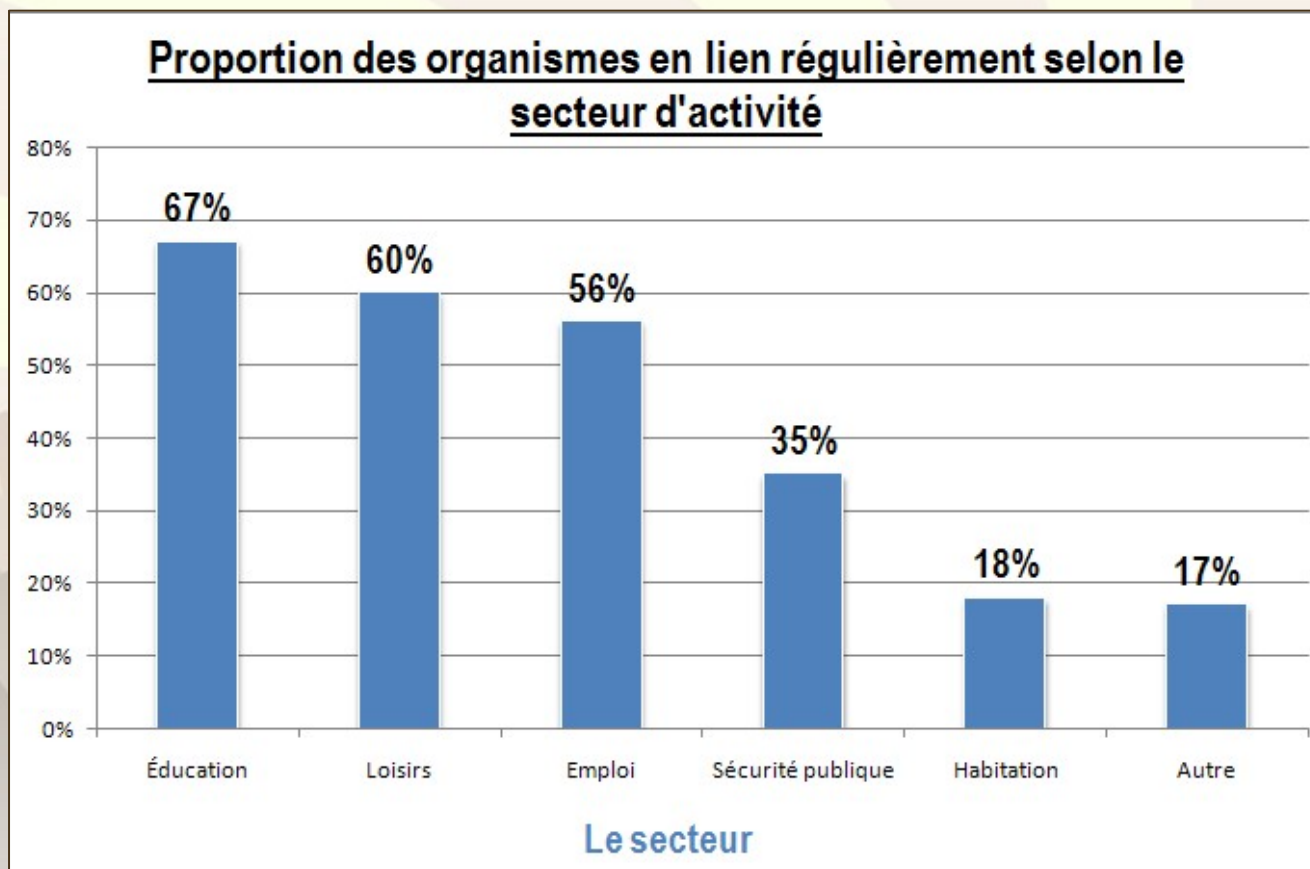
Objets des liens avec les organismes communautaires



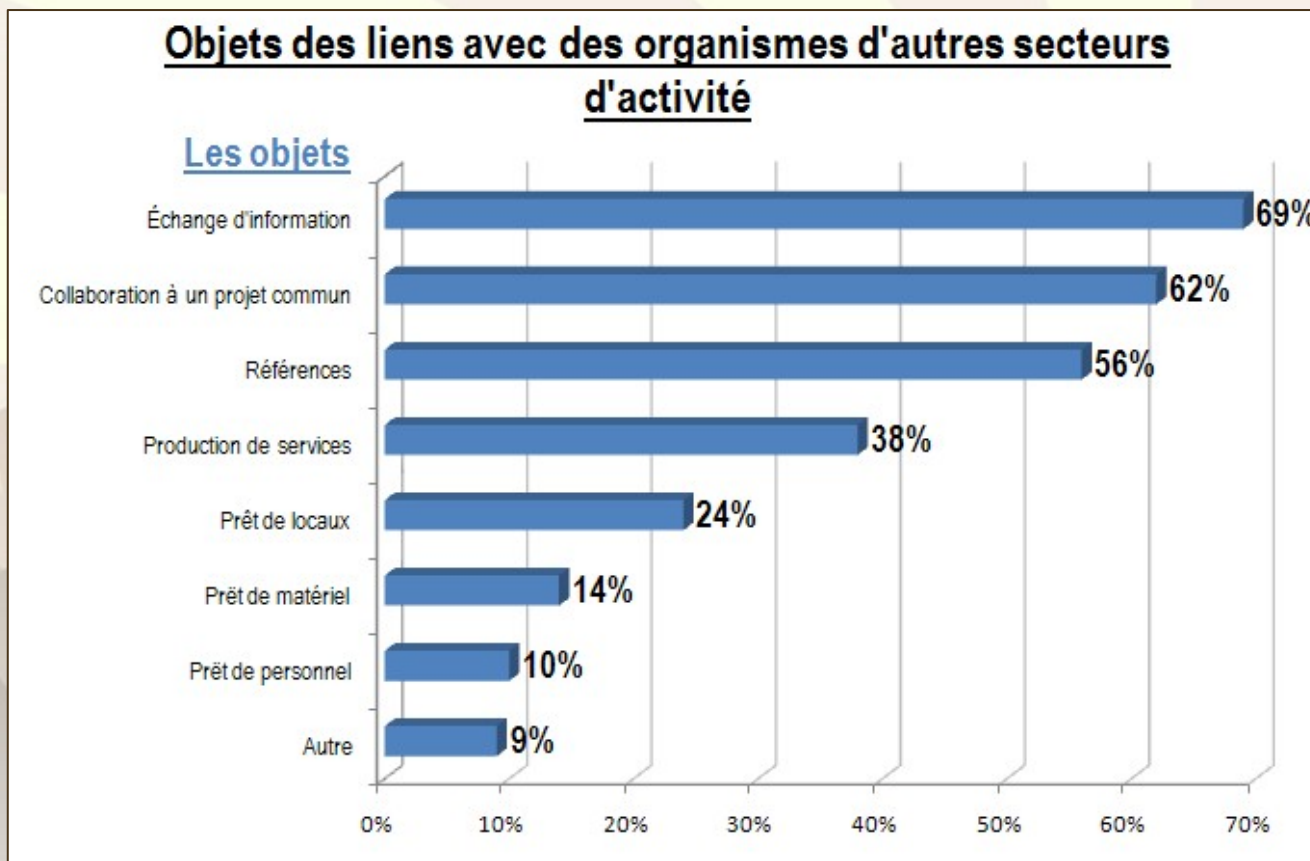
85 % des organismes ont des liens de façon régulière avec un établissement SSS (12 mois)



87 % des OC ont des liens de façon régulière avec un organisme d'autres secteurs (12 mois)



Objets des liens avec les organismes d'autres secteurs d'activités



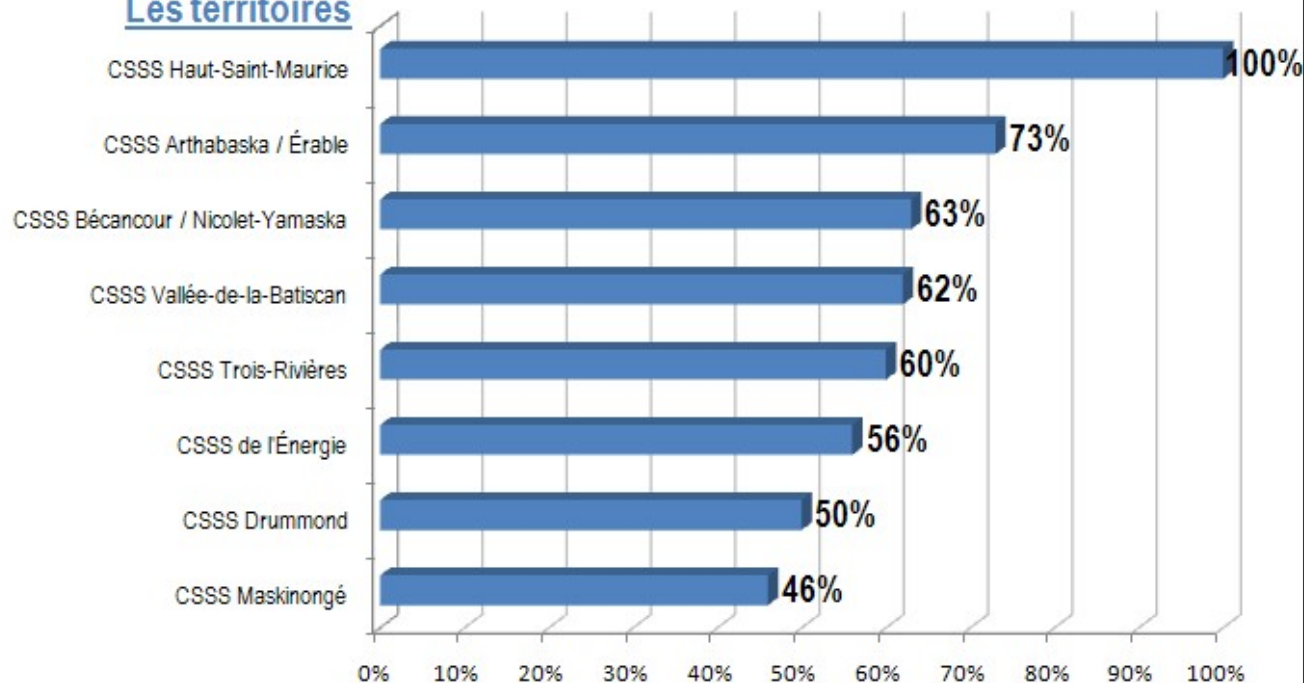
Nature des liens avec les différents partenaires

Nature des liens	Établissements publics (SSS)	Organismes communautaires	Autres secteurs d'activité
Liens informels	84 %	91 %	78 %
Ententes de collaboration	31 %	29 %	38 %
Ententes de services	26 %	14 %	21 %
Ne sais pas	3 %	1 %	1 %

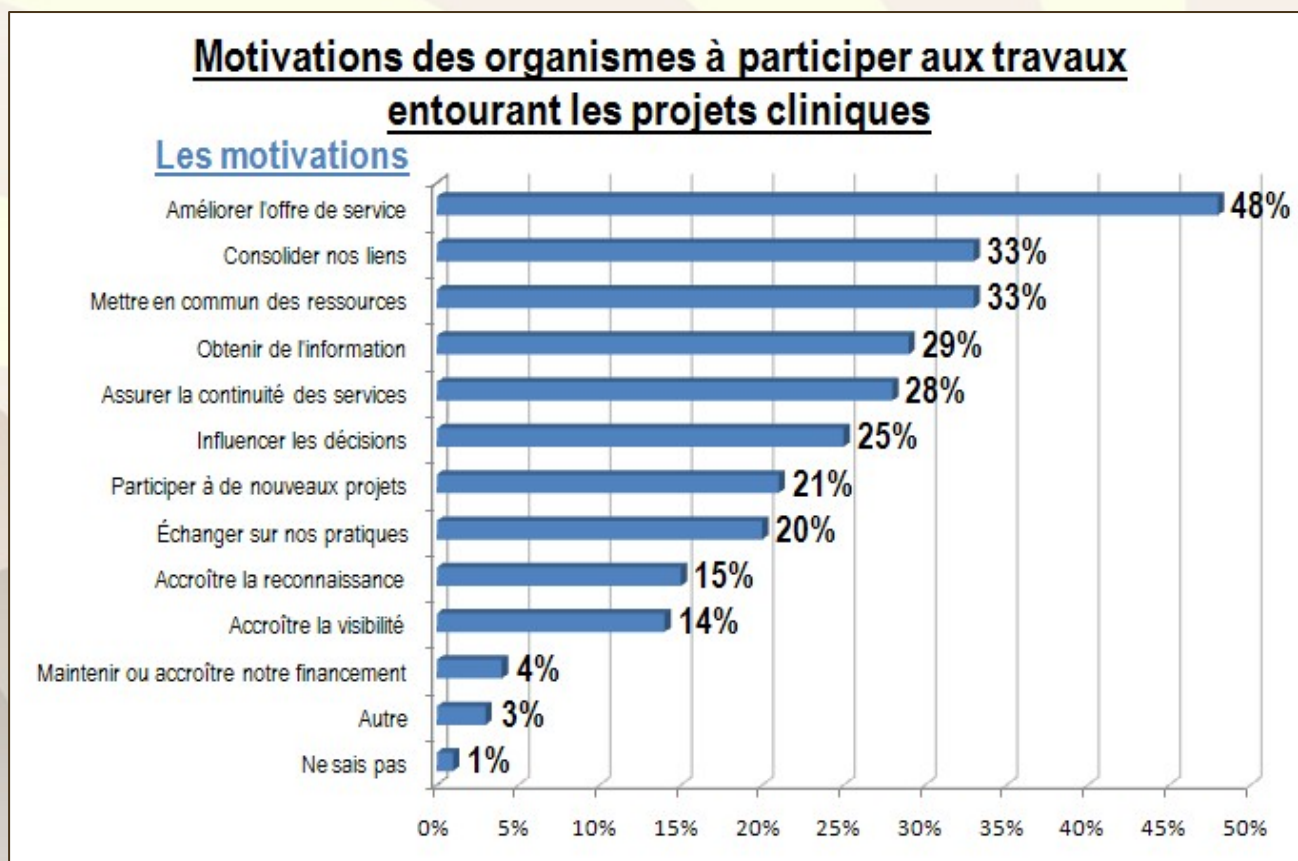
62 % des OC ont participé aux travaux entourant les projets cliniques

Pourcentage des organismes impliqués dans les projets cliniques selon le territoire de CSSS

Les territoires



Motivations des organismes à participer aux travaux entourant les projets cliniques

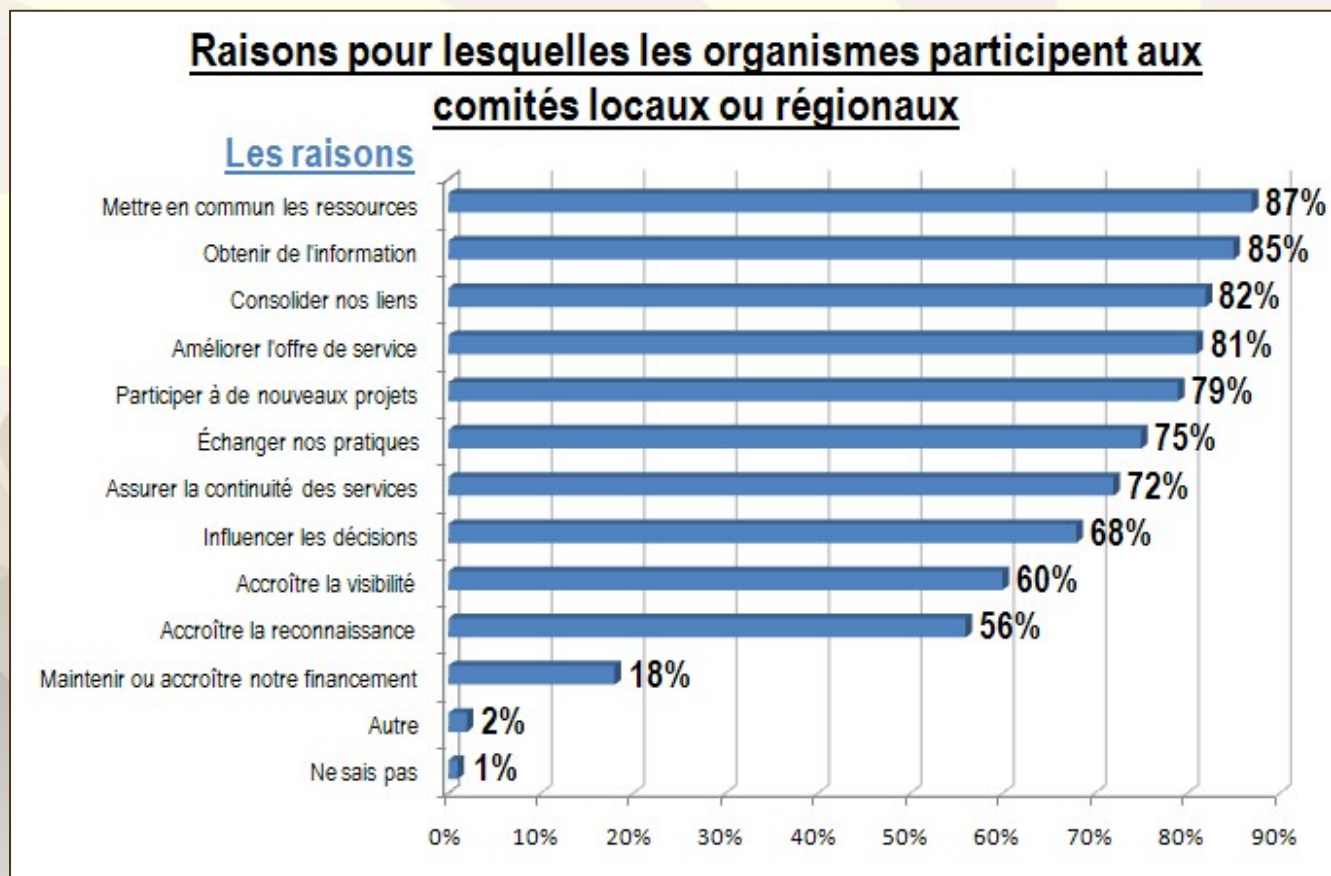




69 % des OC ont participé à un comité local ou régional au cours des 12 derniers mois

- 54 % ont participé à 2 comités
- 39 % ont participé à 3 comités
- 24 % ont participé à 4 comités
- 17 % ont participé à 5 comités ou plus

Motivations des organismes à participer aux travaux de comités locaux ou régionaux





Conclusion

- ❑ Avec leurs 1850 salariéEs et leurs 15 000 bénévoles, ce sont des milliers de personnes qui sont engagées dans l'action communautaire en Mauricie et au Centre-du-Québec
- ❑ Les OC offrent toute une panoplie d'activités et de services. Ils rejoignent des populations variées qui, chaque année, représentent des dizaines de milliers de personnes



Conclusion

- Les activités et les services qu'ils offrent se distinguent toutefois nettement de ceux des établissements publics
- Ils s'en distinguent
 - D'abord par leur nature
 - Mais aussi par l'approche qu'ils ont développés



Conclusion

- ❑ Au-delà d'offrir un service en réponse à un besoin précis, les OC remplissent d'autres fonctions. Ils offrent :
 - ❑ Des lieux d'entraide
 - ❑ Des lieux de socialisation
 - ❑ Des lieux d'appartenance
 - ❑ Des lieux d'implication



Conclusion

- ❑ Pour plusieurs personnes, les OC constituent un lieu d'ancrage, un véritable rempart contre la solitude, contre la détresse, contre la dépression, contre la rupture sociale.
- ❑ Les OC investissant un terrain inaccessible aux établissements publics
- ❑ Les organismes communautaires sauvent des vies



Conclusion

- Aux côtés d'une intervention publique essentielle, les OC offrent des réseaux d'entraide et de solidarité naturels,
 - par opposition à la solidarité « mécanique » dont parlait Rosanvallon
 - Et où les personnes pourront trouver écoute, réconfort et chaleur humaine
- Être tout simplement là quand on en a besoin



Conclusion

- ❑ L'action des OC s'inscrit dans une logique « réciprocaire », par opposition à une logique de rationalité et d'efficacité
- ❑ Par leur spécificité, les OC ont une action « supplémentaire » à celle des établissements publics, et non « complémentaire »



Conclusion

Les organismes communautaires ne peuvent pas grand chose contre le A (H1N1).

Mais ils peuvent faire beaucoup, et ils font beaucoup, contre les risques sociaux.