




Je l'ai vu! Je l'ai vécu!
Comment recueillir le témoignage
des enfants
en contexte de violence familiale

Mireille Cyr, Ph.D
 Département de psychologie
 Université de Montréal
 Chercheure au CRIPCAS
 Et à la Chaire interuniversitaire
 Fondation Marie-Vincent sur les agressions sexuelles
 envers les enfants


Trois-Rivières
 Mardi le 9 juin 2009






Plan de la présentation

- La violence en contexte familial
- Les capacités et limites des enfants
- L'importance de l'interviewer
- Le guide du NICHD
- L'efficacité du guide du NICHD
- Conclusion




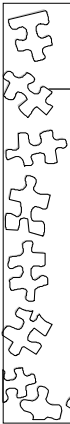


La violence en contexte familial

Violence directe à l'endroit de l'enfant
 Agression sexuelle
 Abus physique


Violence indirecte à l'endroit de l'enfant
 Violence psychologique
 Violence physique
 entre conjoint
 par rapport à un autre enfant

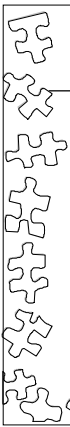




Les entretiens inadéquates peuvent bifurquer dans deux directions


- Entretiens incorrectes
 - Fausses allégations chez l'enfant
 - Techniques inadéquates des interviewers (influence l'enfant)
- Entretiens maladroites
 - Peuvent rendre la déclaration non convaincante, incomplète ou moins crédible
 - Conduite en l'absence d'une ou plusieurs compétences (p.ex., vocabulaire trop complexe)

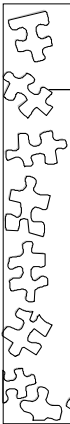




Les défis posés par l'entrevue des jeunes victimes

- Fausses mémoires
- Fausses allégations
- Non-dévoilements






Forces et limites des enfants


Deux facteurs principaux:

- La capacité mnémonique
- La suggestibilité




Étapes de la mémoire chez les enfants

1. L'enregistrement
2. L'emmagasinage
3. Le rappel




La suggestibilité de l'enfant

- Réticents à se livrer à des adultes inconnus
- Croyance que les adultes sont des sources crédibles d'information (correction des erreurs)
- Pression à posséder une réponse aux questions des adultes (vont rarement dire « je ne sais pas »)
- Questions répétitives (modifier sa réponse)



La suggestibilité de l'enfant


- Autres facteurs
 - L'attitude de l'interviewer
 - Le respect du niveau de développement de l'enfant
 - Les questions



Les catégories de questions

Invitation – Intervention visant le rappel libre
 « Dis-moi tout sur ça » « Parle-moi plus de sa main sur ton ventre » « Dis-moi ce qui se passe à partir du moment où il entre dans ta chambre jusqu'à ce qu'il te touche »

Directive – Intervention visant le rappel avec un indice
 Où, quand, quoi, qui, comment, qu'est-ce que




Les catégories de questions

Intervention visant la mémoire de reconnaissance


Proposant un choix
 « Est-ce qu'il t'a touché sur ou dessous tes vêtements ? » « Est-ce qu'il t'a fait mal? »

Suggestive
 Toute forme d'intervention qui ajoute de nouveaux éléments non dévoilés ou qui déforme du contenu donné par l'enfant




Que faut-il conclure des capacités des enfants ?

- Un consensus ressort sur les compétences des enfants
- La qualité du témoignage d'un enfant repose en grande partie sur les compétences déployées en entrevue par l'interviewer




Recommandations

- Établir une relation avec l'enfant (en début d'entrevue)
- Donner des instructions concernant les attentes et les tâches demandées
- Poser des questions ouvertes
- Adapter l'entrevue et interpréter les réponses selon une perspective développementale
- Demeurer objectif (ton, expression faciale, etc.)




Ce que la pratique nous démontre des entrevues d'investigation

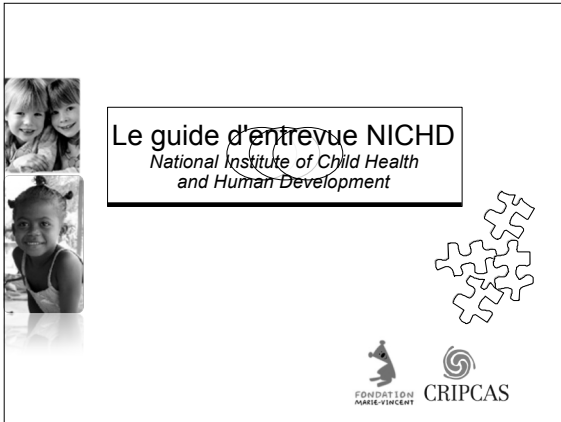
- Écart important les diverses recommandations et ce que les interviewers font en entrevue
- Questions ouvertes : 6 à 10.5 %
- Questions spécifiques : 62.8 à 80 %
- La période de questions portant sur l'AS débute dans 40 % des cas d'une façon suggestive
- Peu ou pas de pratique pour montrer à l'enfant les rôles respectifs

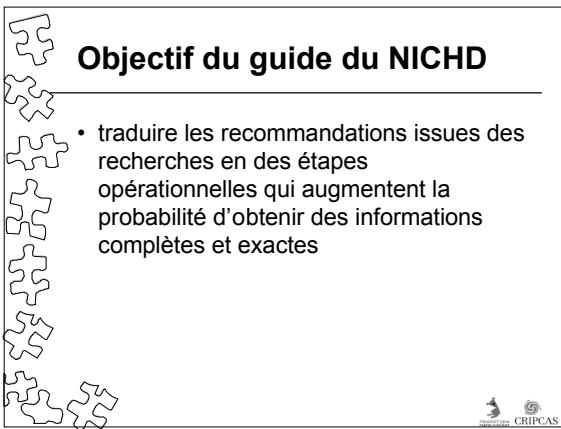


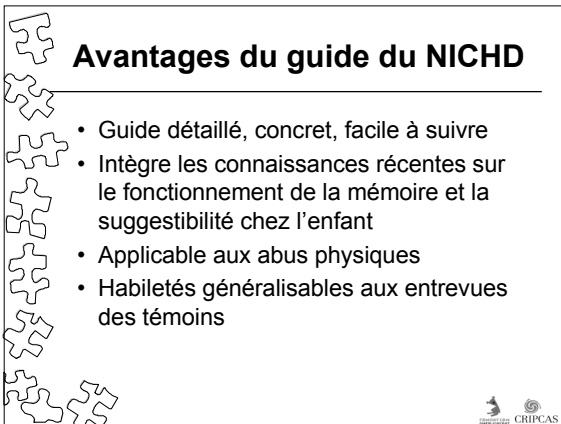
Formation à l'entrevue

- Changement au niveau des connaissances
- Peu d'impact sur la réduction de comportements inadéquats ou sur l'augmentation de questions appropriées
- Retour au "style naturel"
- Donc, résultats semblables obtenus suite à une formation









Le guide structuré du NICHD

- **Phase pré-déclarative**
 - Prépare et entraîne l'enfant pour le rôle qu'il devra assumer dans la partie déclarative
- **Phase déclarative**
 - C'est une partie structurée et flexible
 - Sollicite de l'information basée sur la mémoire de rappel et vise à maximiser les questions ouvertes
- **Phase de clôture**

Les aspects distinctifs du guide

- Pratique les règles de l'entrevue avec l'enfant
- Préparation de l'enfant durant la phase pré-déclarative au style de questions ouvertes
- Utilise des techniques d'investigation qui favorisent le rappel libre

La formation au guide

Débuter par une semaine intensive

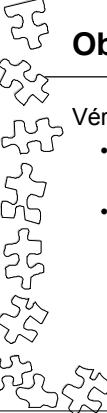
- Les connaissances actuelles sur les compétences de l'enfant sont présentées et discutées
- Le guide est examiné en détail et les raisons motivant sa structure et sa forme sont explicitées
- Des vidéos servent à démontrer son utilisation
- Jeux de rôles où les scripts de la victime sont prédéterminés sont filmés, revus et analysés par l'ensemble du groupe



L'étude réalisée au Québec










Objectif général de l'étude

Vérifier l'efficacité du guide du NICHD à :


- augmenter les questions ouvertes de la part de l'interviewer
- augmenter la quantité de détails obtenus auprès de l'enfant par des questions ouvertes




L'efficacité du guide du NICHD

- Aide l'interviewer:
 - ↑ invitations
 - ↓ questions spécifiques
 - ↓ nombre de questions de 23 %
- Aide l'enfant
 - + détails centraux
 - + détails totaux
 - peu importe l'âge


Les résultats de l'étude

- Le guide du NICHD aide les interviewers à modifier leur façon d'interroger les enfants victimes
- Avec le guide, la majorité des détails sont obtenus auprès de l'enfant avec des questions ouvertes




Les résultats de l'étude

- Avec le guide, les interviewers ont besoin de poser moins de questions pour obtenir les informations désirées
- Donc, en travaillant avec la mémoire de rappel de l'enfant et en utilisant les questions d'invitation et d'invitation avec indices, on obtient plus d'informations
- Et ceci, peu importe l'âge des enfants



Les résultats de l'étude


- Ces résultats sont conformes à ceux rapportés par d'autres chercheurs qui ont évalué l'efficacité du guide






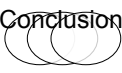
Résultats des autres études

Lorsque le guide est utilisé:

- Le taux de dévoilement serait plus élevé de 10%
- 1,5 fois plus de cas mis en accusation
- Les enfants avec une déficience intellectuelle donnent plus de détails
- Plus d'entrevues évaluées correctement comme crédibles ou non crédibles




Conclusion




Conclusion

- L'entrevue auprès des enfants est une tâche complexe
- Les enfants peuvent être des sources d'informations fiables et crédibles
- Formations basées sur des connaissances ne sont pas suffisantes pour modifier les comportements en entrevue




Conclusion

- Le respect des compétences de l'enfant implique un nouvel apprentissage de techniques d'entrevue qui diffèrent des techniques habituellement utilisées par les interviewers
- La collecte d'informations basée sur la mémoire de rappel de l'enfant implique la maîtrise d'une prise de notes différente en entrevue



Conclusion

- L'utilisation de guide structuré d'entrevue améliore la performance de l'interviewer et de l'enfant
- La seule lecture du guide du NICHD n'est pas suffisante à son utilisation
- Sa maîtrise demande que l'interviewer puisse pratiquer souvent cette technique pour consolider les apprentissages
- Par contre, le guide du NICHD spécifie clairement les étapes et il est donc facile de donner une rétroaction sur la qualité du travail accompli



Bibliographie

- Cyr, M., Bruneau, G., Perron, A., & Vignola, V. (2007). *Application d'un guide d'entrevue d'investigation auprès de jeunes victimes d'agression sexuelle : résultats d'une expérience québécoise*. In M. Tardif (Éd.), *Congrès International Francophone sur l'Aggression Sexuelle*, octobre 2005; *Coopérer au-delà des frontières. Textes choisis* : Vol. 1, pp. 493-506. Montréal: Cifas-Institut Philippe Pinel de Montréal. <http://www.cifas.ca/pages/LivreCifas.html>
- Cyr, M., & Bruneau, G. (2007). *L'évaluation des fausses allégations d'agression sexuelle chez l'enfant*. In St-Yves, M., & Tanguay, M. (Eds.), *Psychologie de l'enquête criminelle: La recherche de la vérité*. Cowansville : Éditions Yvon Blais. (pp. 221-254).
- Cyr, M., & Dion, J. (2006). Quand des guides d'entrevue servent à protéger la mémoire des enfants : L'exemple du guide NICHD. *Revue québécoise de psychologie*, 27, 157-175

mireille.cyr@umontreal.ca

