


SUIVI SYSTÉMATIQUE DE LA CLIENTÈLE DIABÉTIQUE

Présenté par :

Lucie Lefebvre

**Gestionnaire d'épisode de soins
CSSS de l'Énergie**

Mai 2008



SUIVI SYSTÉMATIQUE DE LA CLIENTÈLE DIABÉTIQUE

**ACTIVITÉ DE PROMOTION
ET DE PRÉVENTION**



SUIVI SYSTÉMATIQUE DE LA CLIENTÈLE DIABÉTIQUE

Objectifs:

- Expliquer les services offerts au suivi systématique de la clientèle diabétique
- Reconnaître les activités des organismes communautaires
- Décrire les implications du comité de promotion des saines habitudes de vie



SUIVI SYSTÉMATIQUE DE LA CLIENTÈLE DIABÉTIQUE

- Le nombre de cas de diabète est en progression alarmante.
- Selon les conclusions d'une équipe Canadienne de l'Organisation Mondiale de la Santé et de la Fédération Internationale du Diabète qui a étudié l'évolution du diabète de 1995 à 2005, la prévalence est déjà passée de 5,2 à 8,8% soit une augmentation de 69% en une décennie seulement.



SUIVI SYSTÉMATIQUE DE LA CLIENTÈLE DIABÉTIQUE

- Divers facteurs prédisposent les individus à être atteints de diabète de type 2. En plus de l'hérédité et du statut socio-économique, l'usage du tabac, un surplus de poids ainsi que l'inactivité physique constituent d'importants facteurs de risque modifiables.



SUIVI SYSTÉMATIQUE DE LA CLIENTÈLE DIABÉTIQUE

Historique:

- Fusion du Centre hospitalier St-Thérèse (approche programme) et du Centre hospitalier du Centre-Mauricie (approche département)
- Approche par programme: une gestion centrée sur la clientèle
- Étude de la clientèle



SUIVI SYSTÉMATIQUE DE LA CLIENTÈLE DIABÉTIQUE

- Partenariat avec l'Agence de santé et des services sociaux de la Mauricie et du centre-du-Québec
- Mise en place du suivi systématique de la clientèle
- Mise en place des services
- Programme de prévention



SUIVI SYSTÉMATIQUE DE LA CLIENTÈLE DIABÉTIQUE

- Définition:

Le suivi systématique de clientèles (SSC) est un système comprenant un ensemble d'outils et de stratégies de coordination pour des groupes de clientèles spécifiques. Son objectif ultime est d'assurer une continuité optimale des soins et des services en n'utilisant que les ressources requises; de s'assurer que la clientèle reçoive les bons soins, au bon moment et par les bonnes personnes.



SUIVI SYSTÉMATIQUE DE LA CLIENTÈLE DIABÉTIQUE

- Ce modèle intègre, dans une même approche, les objectifs, les résultats et les interventions relatifs à la promotion de la santé, à la prévention de la maladie, à la guérison, aux soins de fin de vie pour une population donnée. Il permet à la clientèle de se reprendre en main et de participer à ses soins et services.



SUIVI SYSTÉMATIQUE DE LA CLIENTÈLE DIABÉTIQUE

Chargé de projet
territoriale

Gestionnaire
d'épisodes de soins
MPOC, cancer du sein
et insuffisance rénale

Gestionnaire
d'épisodes de soins
Diabète et
Insuffisance cardiaque



SUIVI SYSTÉMATIQUE DE LA CLIENTÈLE DIABÉTIQUE

Services offerts à la clientèle:

- Visite d'épicerie
- Cours d'accueil
- Rencontre individuelle avec l'infirmière et la nutritionniste
- Cours de groupe: soins de pieds, occasions spéciales, prévention des complications



SUIVI SYSTÉMATIQUE DE LA CLIENTÈLE DIABÉTIQUE

Équipe de promotion de saines
habitudes de vie (santé préventive)

- Programme 0 – 5 – 30
- Vaccination



SUIVI SYSTÉMATIQUE DE LA CLIENTÈLE DIABÉTIQUE

Organisme communautaire:

- Groupe d'action sur le diabète (Centre-de-la-Mauricie, Mékinac)
 - Conférences
 - Activité physique
 - Cours de cuisine santé
 - Alimentation et diabète/Contrôle de poids
 - Rencontre « Diabète en harmonie »
 - Journée dépistage du diabète et rallye info-nutrition



SUIVI SYSTÉMATIQUE DE LA CLIENTÈLE DIABÉTIQUE

- Groupe d'entraide de parents ayant enfants avec excès de poids
 - Groupe d'entraide pour les parents
 - Activités pour les enfants de 3 à 10 ans
 - Réunion parents, enfants et animateurs



SUIVI SYSTÉMATIQUE DE LA CLIENTÈLE DIABÉTIQUE

Le suivi systématique de la clientèle a permis l'émergence d'un travail efficace et complémentaire entre médecins, infirmières, nutritionnistes et autres professionnels augmentant le taux de succès de la prise en charge du diabète par le patient.



SUIVI SYSTÉMATIQUE DE LA CLIENTÈLE DIABÉTIQUE

La prévention et la promotion des saines habitudes de vie, le 0-5-30, s'adresse à toute la population, dont les personnes atteintes de maladies chroniques comme le diabète.

Une vision élargie d'une problématique de santé a amené un impact élargie de santé publique.



SUIVI SYSTÉMATIQUE DE LA CLIENTÈLE DIABÉTIQUE

Périodes de questions



SUIVI SYSTÉMATIQUE DE LA CLIENTÈLE DIABÉTIQUE

Merci de votre attention