

# La Mauricie et le Centre-du-Québec : Misez sur le potentiel des communautés !

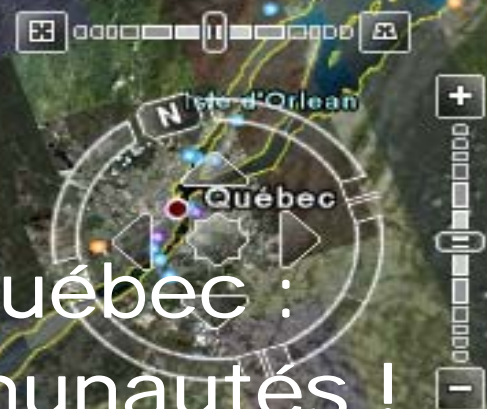
© 2008 Europa Technologies  
© 2008 DigitalGlobe  
© 2008 TerraMetrics  
Image © 2008 TerraMetrics

Présentation faite aux JARSP - Réal Boisvert le vendredi 9 mai 2008

Sans titre - Rép

Sherbrooke

Trois-Rivières



# CINÉMA DU RÉEL

## **Changement de programme**

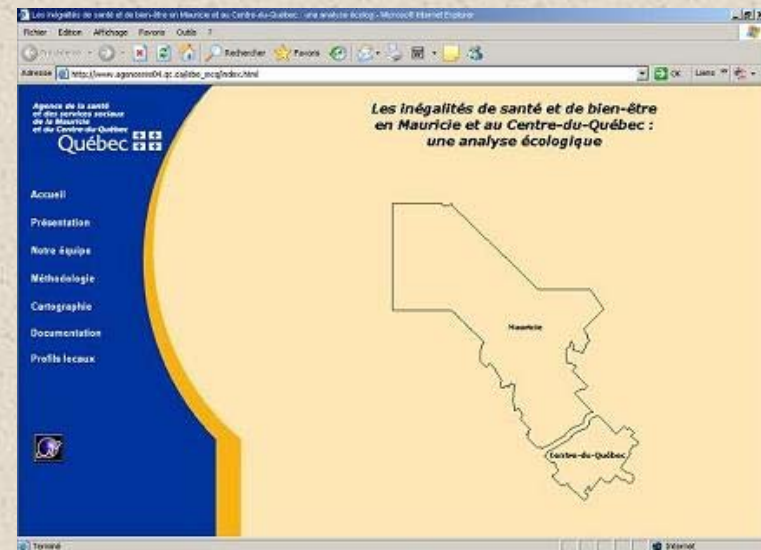
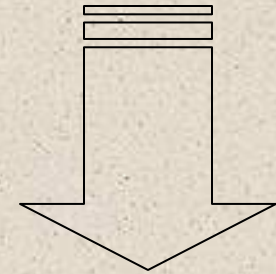
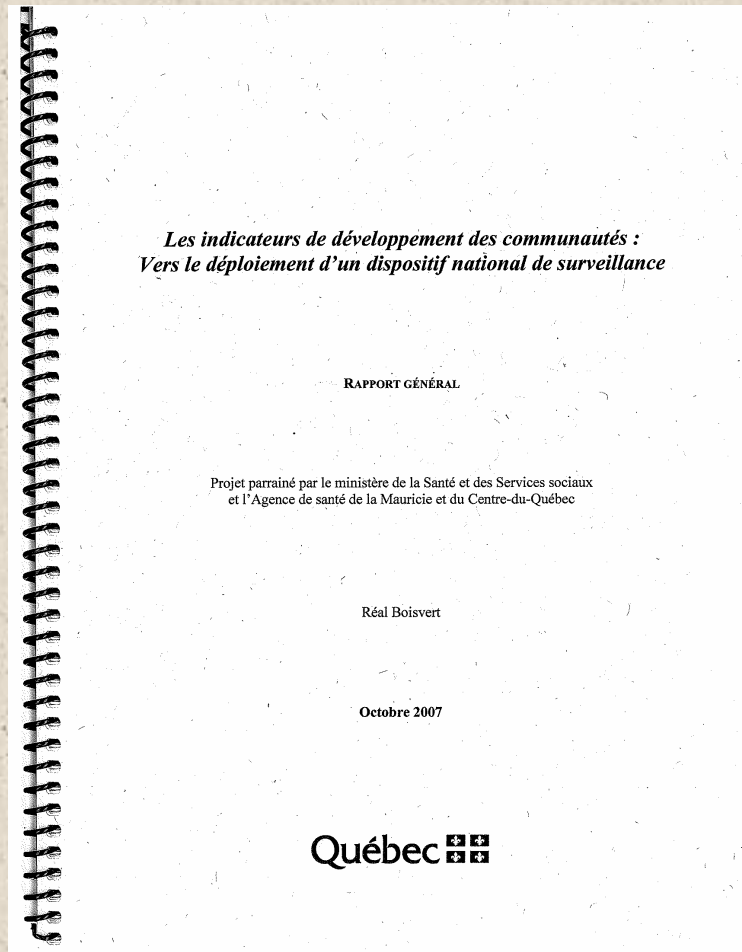
**Pas de remboursement des inscriptions...**

## **Présentation d'une instrumentation destinée à soutenir l'intelligence collective**

- **Intro :**
- **Le développement des communautés et la question de la connaissance**
- **Bloc I :**
- **L'appropriation populationnelle de la notion de communauté**
- **Bloc II :**
- **La prise en compte de l'état développement des communautés et des inégalités sociales**
- **Bloc III :**
- **Le potentiel différencié des communautés et son appréciation**

[http://www.agencecsss04.qc.ca/isbe\\_mcq/index.html](http://www.agencecsss04.qc.ca/isbe_mcq/index.html)

(Google... Agence de Santé Mauricie... Tous les thèmes... Les inégalités)



## Intro : Le développement des communautés



Réaction



Anticipation



# L'intelligence collective

L'intelligence collective est une disposition qui consiste, pour les membres d'une même collectivité, à se donner les moyens pour mieux connaître et comprendre leur milieu, cela en se donnant des outils permettant de produire et de partager des informations en vue d'orienter au mieux leur développement.

Participation

Interdisciplinarité

Intersectorialité

# Bloc I

## L'appropriation populationnelle de la notion de communauté

(ou comment se donner les moyens... et  
partager, etc... )

Participation

Interdisciplinarité

Intersectorialité



# La communauté

## Ce qu'elle n'est pas :

Un territoire administratif : MRC, CLSC, Arrondissement, Commission scolaire, RLS, Circonscription électorale, grande ville, région... parce que :

Pouvant contenir en leur sein plusieurs communautés

## Ce qu'elle est :

Un territoire vécu...

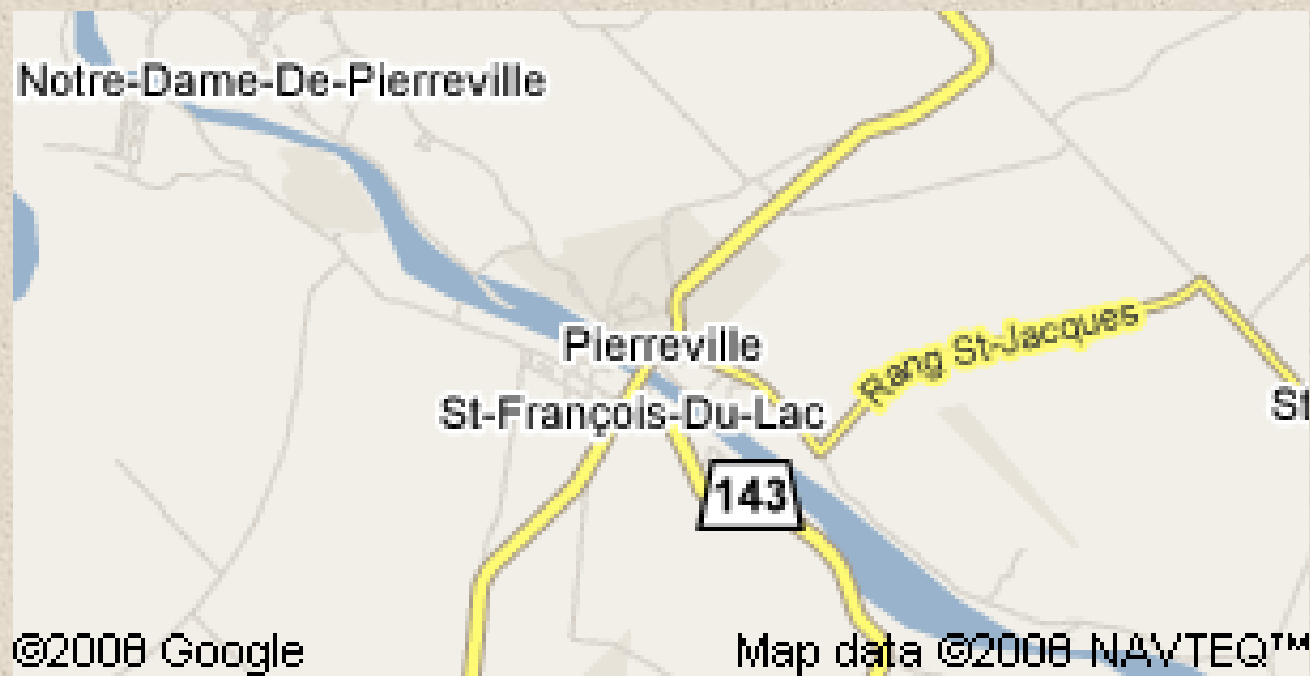
- a) Un regroupement à l'échelle humaine où les échanges revêtent un caractère personnalisé
- b) Une entité reconnue comme telle par les résidents, intervenants, élus, bénévoles, o.c., t.s., etc.

# **Les communautés**

**Saint-Joseph, Saint-Charles, Manseau, Pierreville,  
Secteur Louis-Fréchette, La Fabrique, Sainte-Cécile,  
Saint-Philippe, Sainte-Marguerite, Saint-Marc, Trois-  
Rives, Notre-Dame-de-Montauban, Côte Rosemont,  
Sainte-Flore, Jacques-Buteux, Parent...**

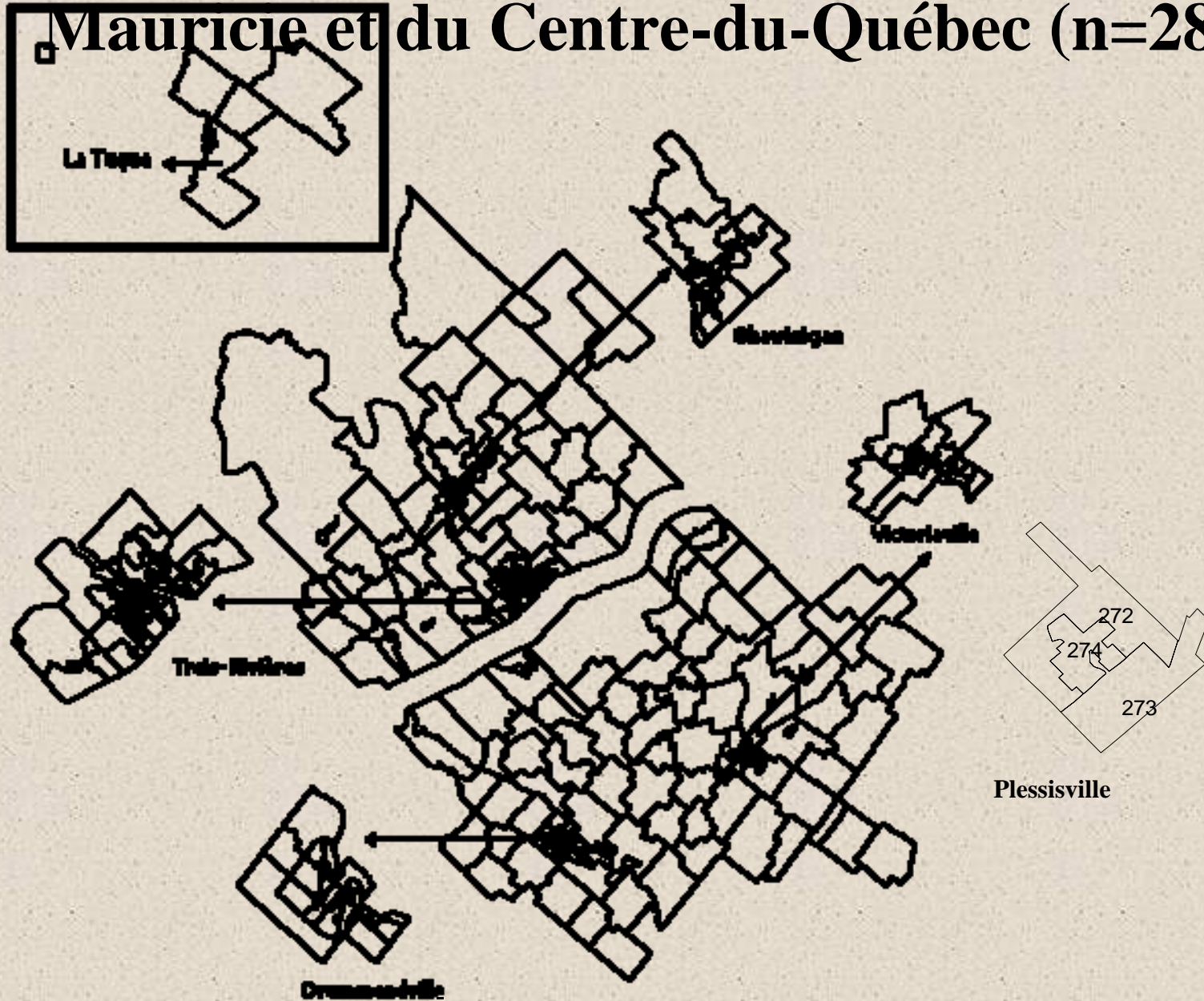


**La communauté de  
Pierreville sur les rives de la  
Rivière Yamaska**



# Carte générale des communautés de la

## Mauricie et du Centre-du-Québec (n=281)



## Bloc II

# **L'état de développement des communautés**

# L'intelligence collective passe à la banque



Statistiques Canada

Registre de la population

Fichiers administratifs divers  
(Commission scolaires,  
Centres jeunesse, MEES,  
Sécurité publique, etc)

# Les indicateurs (les valeurs sûres)

**Indice socioéconomique, % d'aide sociale**

**ICM, AMO, % Signalements jeunesse, % Élèves ayant des problèmes de comportements, % Élèves en difficulté d'apprentissage, % crimes contre la propriété**

**% de participation électorale, % de déménagement, % de propriétaires résidents**

Selon Putnam, Fukuyama, Kawachi, Giddens, Kaplan, Bourdieu et ... Bernard, Lévesque, Bélanger, Bourque, Favreau, Caillouette, Morin, White, Potvin, De Koninck, Pampalon, Paquet...

**La prise en compte de l'état développement  
des communautés et des inégalités sociales**

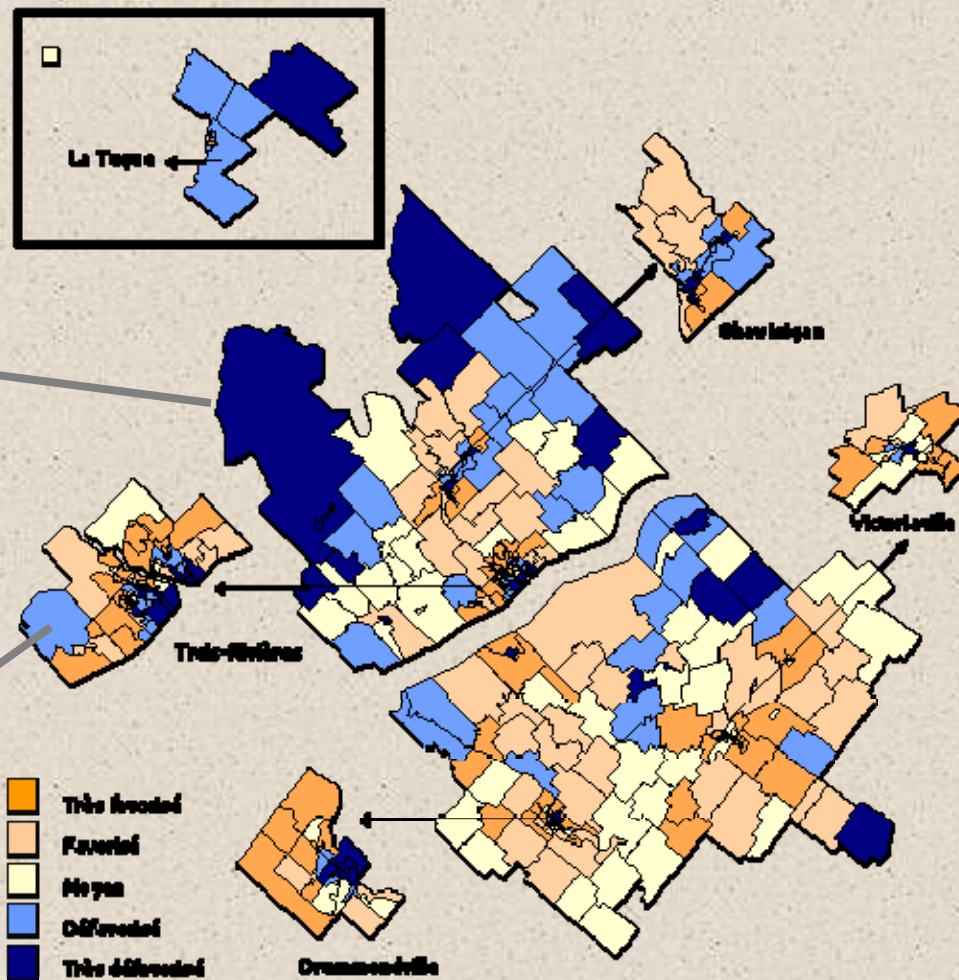
## L'indice socio-économique en quintiles de défavorisation

### Saint-Alexis-des-Monts (Paroisse)

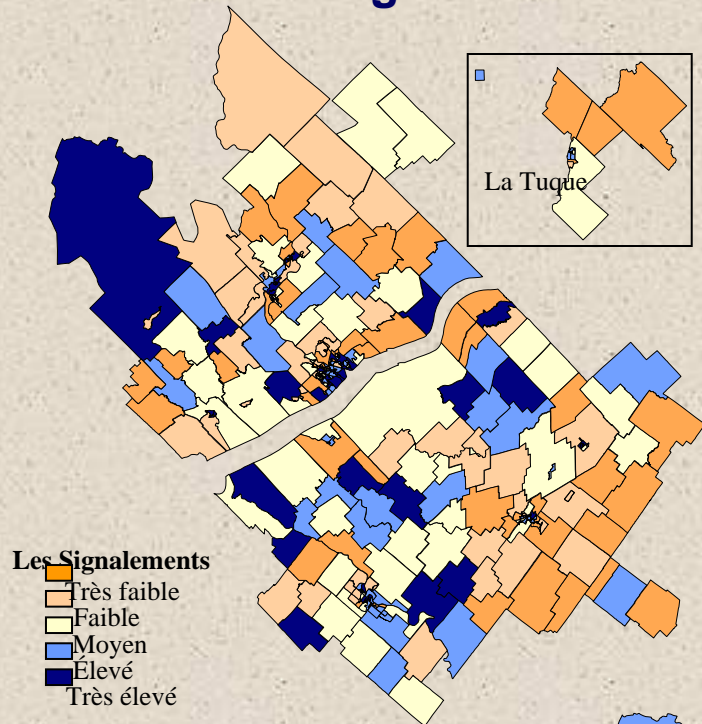
Population 2001: 925 personnes  
Pourcentage des personnes âgées de 65 ans et plus: 14,1 %  
Pourcentage des personnes vivant seules: 14,6 %  
Pourcentage des familles monoparentales: 6,7 %  
Pourcentage des personnes ayant moins de neuf ans de scolarité: 32,5 %  
Taux d'inoccupation: 42,2 %  
Taux de chômage: 20,8 %  
Revenu per capita: 18 387 \$

### Pointe-du-Lac nord (Pointe-du-Lac)

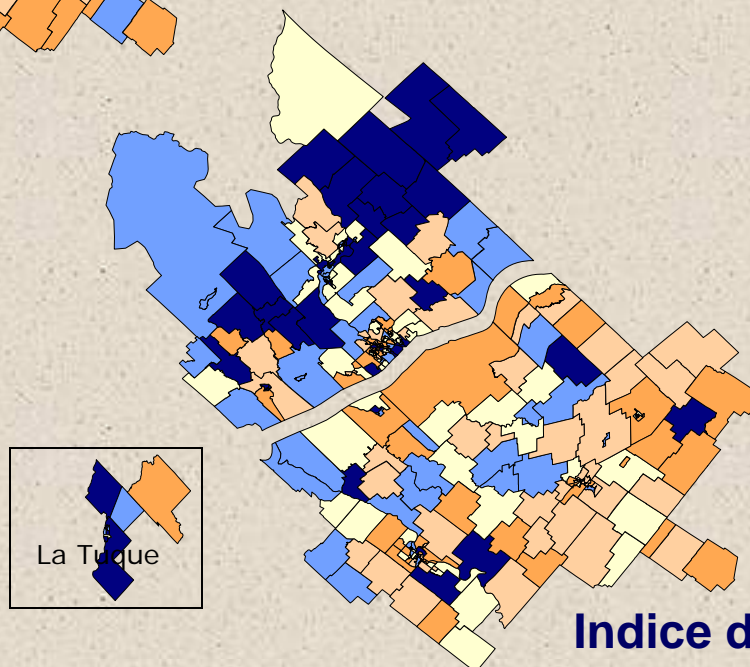
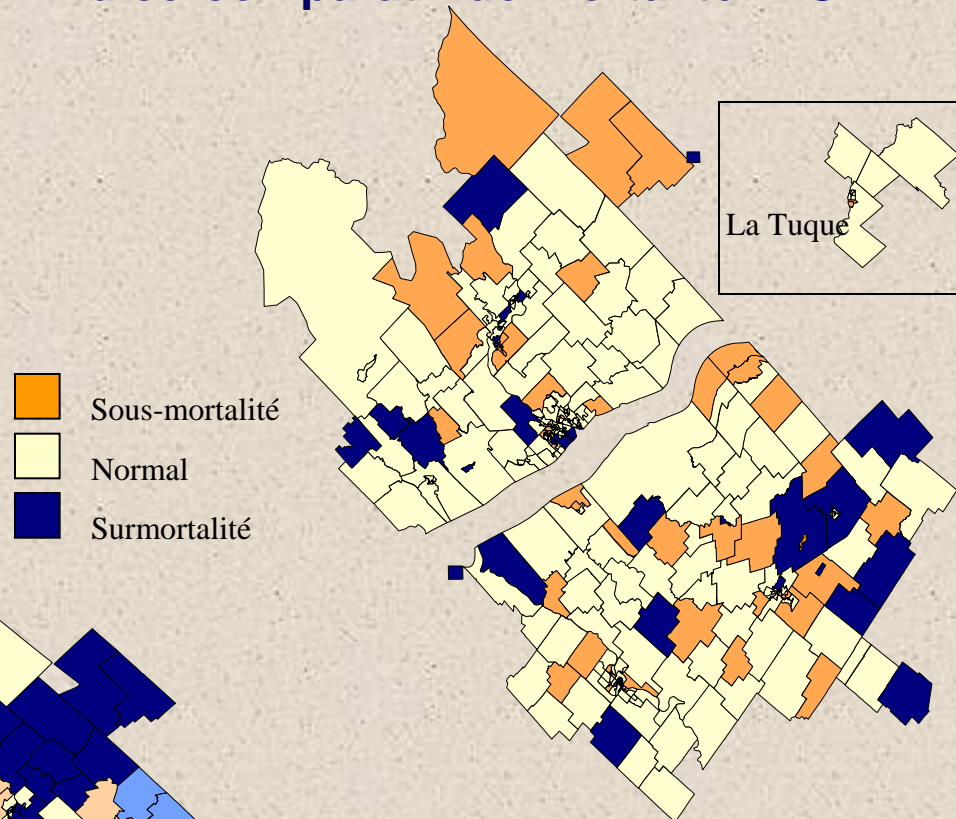
Population 2001: 1590 personnes  
Pourcentage des personnes âgées de 65 ans et plus: 13,2 %  
Pourcentage des personnes vivant seules: 9,1 %  
Pourcentage des familles monoparentales: 16,5 %  
Pourcentage des personnes ayant moins de neuf ans de scolarité: 24,5 %  
Taux d'inoccupation: 42,1 %  
Taux de chômage: 8,6 %  
Revenu per capita: 20 306 \$



## Les taux de signalements

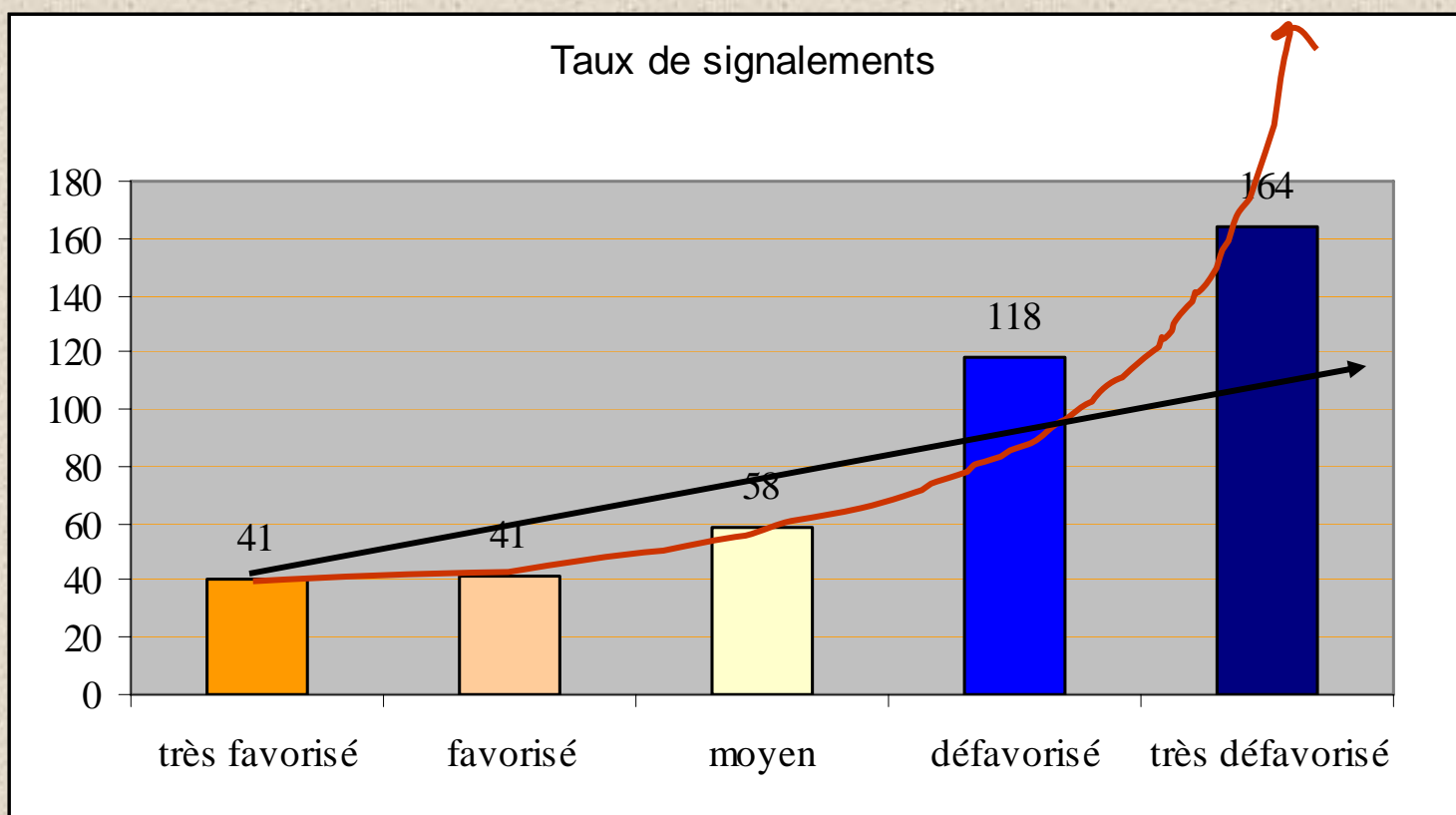


## L'Indice comparatif de mortalité – ICM

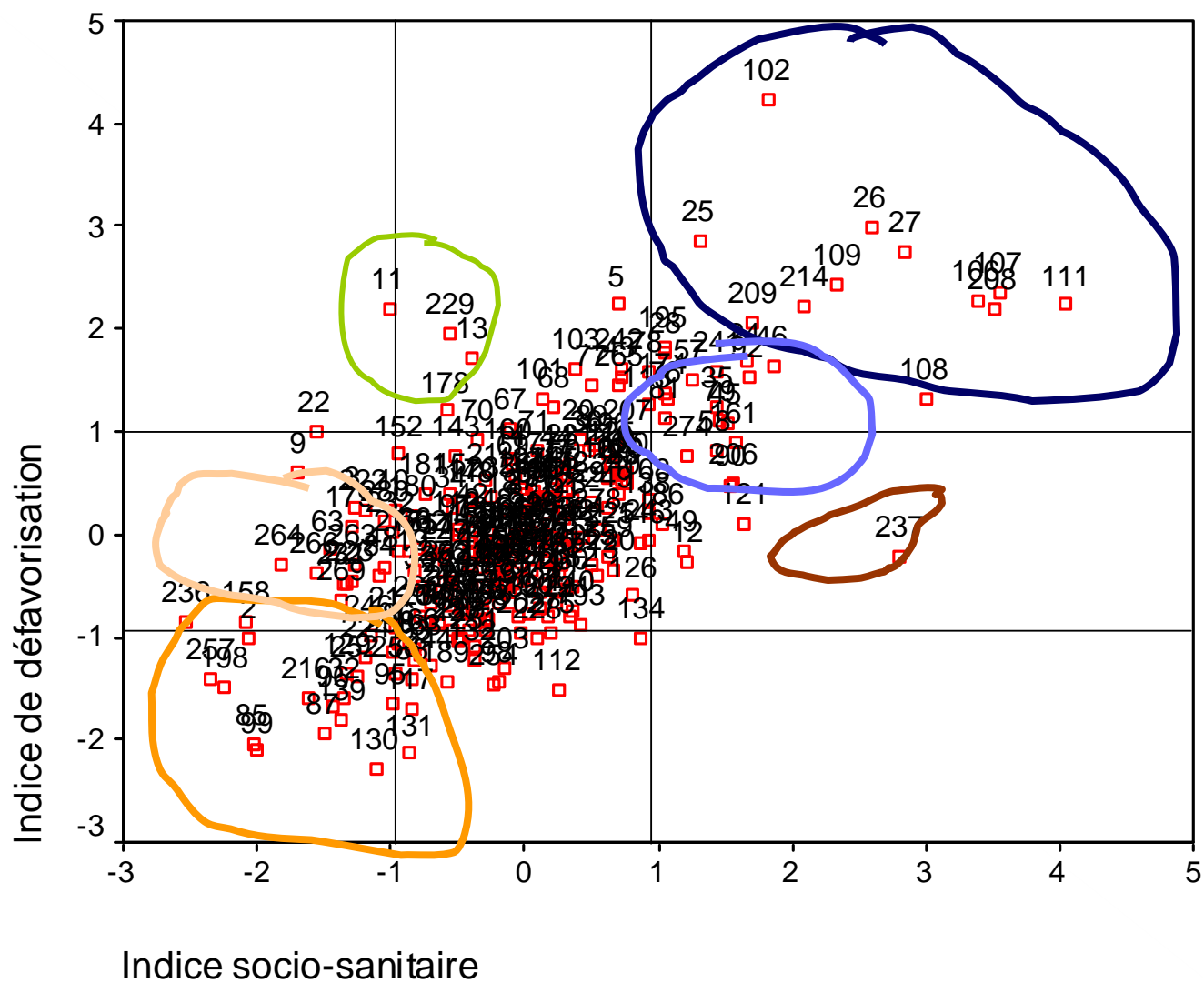


## Indice de difficulté de l'élève

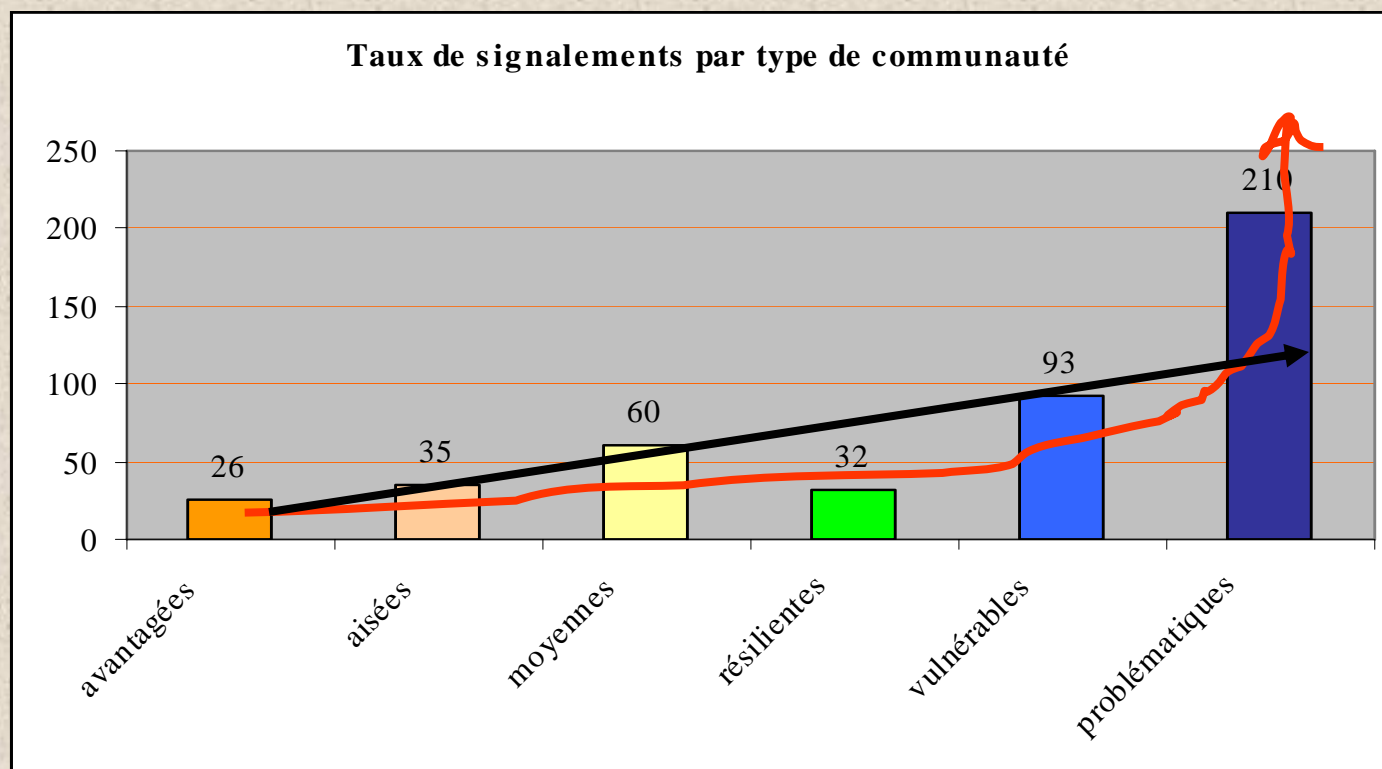
## Taux de signalements pour mille selon la catégorie de défavorisation de l'UEA



## La typologie des communautés



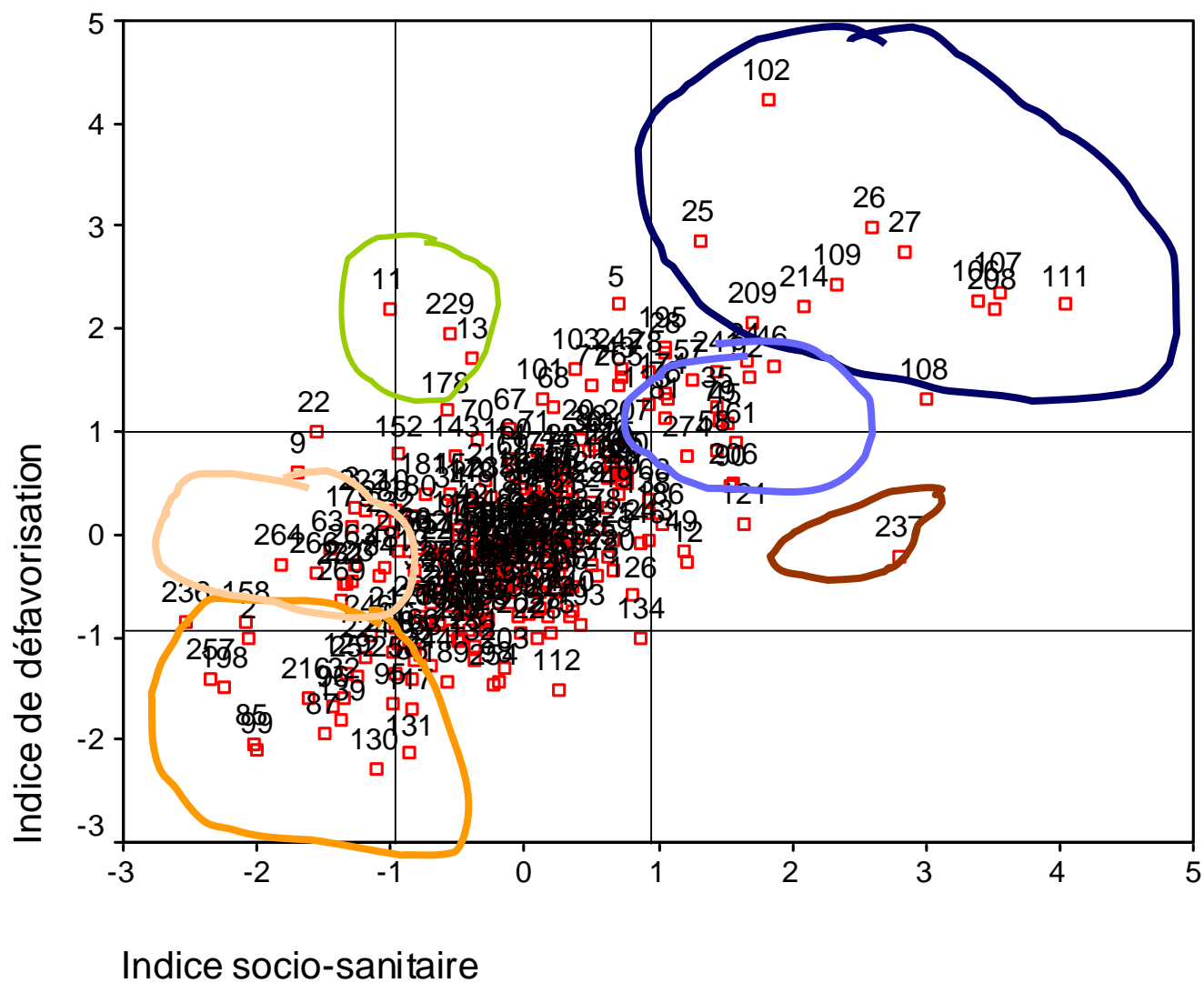
## Taux de signalements pour mille selon le type de communautés



Cote sig. par quintile : 4 : 1

Cote de signalements par type : 8:1

## La typologie des communautés



## Les indicateurs de développement des communautés au plan des déterminants et de leurs conséquences : premières piste d'intervention

Type de communauté	Caractéristiques	Pistes d'intervention
Problématique	Grande pauvreté, problèmes significatifs de mortalité et présence importante de problèmes sociaux;	Réunir une pléiade d'intervenants et d'instances en vue d'une action concertée très ciblée;Reconstruire les bases de la communauté et refaire le tissu social
Vulnérable	Déclin socio-économique avancé mais non désespéré, mortalité à la hausse et problèmes sociaux s'accroissant.	Convenir d'un mode d'intervention qui protège les acquis et repousse ou neutralise les forces hostiles au développement du milieu
Résiliente	Défavorisation socio-économique mais absence de problèmes de santé et de bien-être.	Plan d'intervention qui consolide les forces du milieu et accentue le potentiel de développement
Aisée	Croissance socio-économique soutenue, longévité de la population et très faible présence de problèmes sociaux	Surveillance générale de la situation, activités normales de promotion de saines habitudes de vie
Avantagée	Richesse exceptionnelle et avantages sociaux et de santé incomparables	Sensibilisation à l'importance de la présence de politiques publiques, sensibilisation aux retombées du partage du bien commun;
En émergence	Situation socio-économique enviable mais présence inquiétante de problèmes sociaux	Intervention ponctuelle et accentuation des activités préventives
Moyenne	Indicateurs normaux	Plan commun d'intervention

**Mais encore...**

## Bloc III

# **Le potentiel différencié des communautés et son appréciation**



# Petite pose éditoriale

Dès lors, pour certains partisans d'une Nouvelle-Orléans plus blanche et plus sûre, Katrina constitue une divine surprise. C'est ce qu'un leader républicain louisianais confiait à des affairistes de Washington : « *Enfin, les cités de La Nouvelle-Orléans ont été nettoyées. Ce que nous n'avons pas su faire, Dieu s'en est chargé .* » De même, pour le maire Nagin, les rues désertes et les quartiers en ruine sont une bénédiction : « *Pour la première fois, notre ville est débarrassée de la drogue et de la violence, et nous entendons bien la conserver dans cet état.*  »

*Le monde diplomatique, octobre 2005*

# La remontée de l'info par la technique de mobilisation des experts



# La fiche d'appréciation du potentiel (par questions, par type et par communauté)

## Pointeurs d'habilitation du potentiel

Potentiel des individus	Potentiel communautaire	Potentiel environnemental	Potentiel collectif
Participation	Communication	Propreté	Tuteur de résilience
Sentiment de contrôle	Organismes communautaires	Espaces verts	Leader
Réseaux	Institutions publiques	Espaces publics	Sécurité physique
Fierté	Écoles	Récupération	Sécurité alimentaire
Isolement	Centres communautaires	Habitat	Capital social
Confiance			Services publics
Sentiment d'appartenance			
Entraide			

O.C, compétition,  
collaboration, formation  
des membres des CA...

Accueil du portrait :  
repli, ouverture, déni ?

Fête de quartier,  
fréquentée ?,

Présence d'incivilités ou  
négligences

Comptoirs alimentaires,  
cuisines collectives, jardins  
communautaires

## Les indicateurs d'état des communautés au plan des déterminants et de leurs conséquences : pistes d'utilisation à partir de la typologie

Type de communauté	Caractéristiques	Pistes d'intervention	Éléments d'intervention
Problématique	Grande pauvreté, problèmes significatifs de mortalité et présence importante de problèmes sociaux; Très faible capital social et cohésion sociale à peu près inexistante	Réunir une pléiade d'intervenants et d'instances en vue d'une action concertée et très ciblée; Reconstruire les bases de la communauté et refaire le tissu social	<b>potentiel</b>
Vulnérable	Déclin socio-économique avancé mais non désespéré, mortalité à la hausse et problèmes sociaux s'accroissent; Réseau d'entraide en perte de vitesse.	Convenir d'un mode d'intervention qui protège les acquis et repousse ou neutralise les forces hostiles au développement du milieu	<b>potentiel</b>
Résiliente	Défavorisation socio-économique mais absence de problèmes de santé et de bien-être; Présence de facteurs de protection comme sentiment d'appartenance, bon voisinage et tradition d'entraide	Plan d'intervention qui consolide les forces du milieu et accentue le potentiel de développement	<b>potentiel</b>
Aisée	Croissance socio-économique soutenue, longévité de la population et très faible présence de problèmes sociaux	Surveillance générale de la situation et activités normales de promotion de saines habitudes de vie	<b>potentiel</b>
Avantagée	Richesse exceptionnelle, fort capital social, santé exceptionnelle	Sensibilisation à l'importance de la présence de politiques publiques; sensibilisation aux retombées du partage du bien commun;	<b>potentiel</b>
En émergence	Situation socio-économique enviable mais présence inquiétante de problèmes sociaux	Intervention ponctuelle et accentuation des activités préventives	<b>potentiel</b>
Moyenne	Indicateurs normaux	Plan commun d'intervention	<b>potentiel</b>

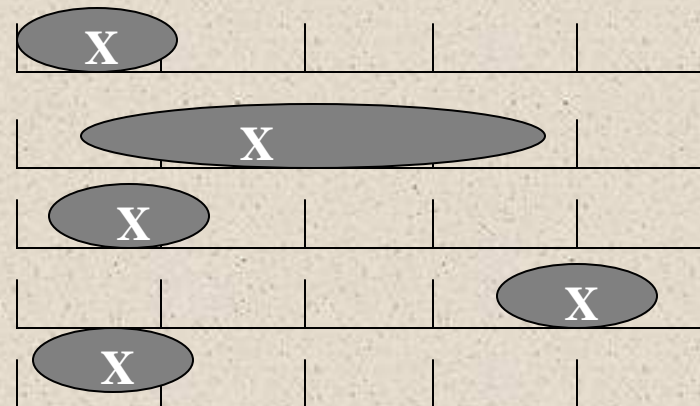
### Fiche d'appréciation du potentiel des communautés

# La fiche d'appréciation du potentiel de développement des communautés

Type de communauté :								
Potentiel d'état :								
	Participation électorale	inf.	égal	sup.				
	Mobilité résidentielle	inf.	égal	sup.				
	Plaintes contre la propreté	inf.	égal	sup.				
	Pourcentage de propriétaires résidents	inf.	égal	sup.				
Potentiel de tendance (cycle de développement)								
	Désintégration - Reconstruction							
	Protection - Renforcement							
	Stabilisation - Consolidation							
	Amélioration - Optimisation							
		1	2	3	4	5	NSP	NP
<b>Potentiel des individus</b>								
Participation								
	<i>Il est relativement facile de trouver des volontaires pour participer à des projets au sein de la communauté</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sentiment de contrôle								
	<i>Les gens donnent l'impression qu'ils peuvent changer les choses</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réseaux								
	<i>Les gens entretiennent des bonnes relations de voisinage</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Les gens se préoccupent de l'absence prolongée de leur voisin</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Les gens sont bien entourés</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fierté								
	<i>Les gens aiment leur communauté</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Les comptoirs alimentaires desservent une clientèle transitoire</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Isolement								
	<i>Les gens des sentent concernés par ce qui se passe autour d'eux</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Confiance								
	<i>Les gens se font mutuellement confiance</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Les gens croient qu'ils peuvent recevoir de l'aide en cas de difficulté</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sentiment d'appartenance								
	<i>Les gens sont fiers d'habiter dans cette communauté</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entraide								
	<i>Les voisins ont l'habitude de s'entraider</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Traitement de la fiche d'appréciation du potentiel

- Potentiel des individus
- Potentiel collectif
- Potentiel environnemental
- Potentiel



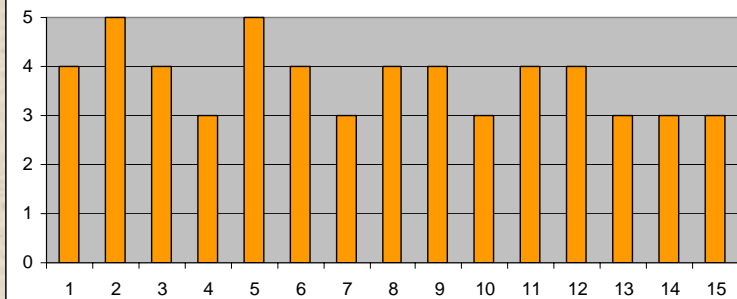


# Les résultats

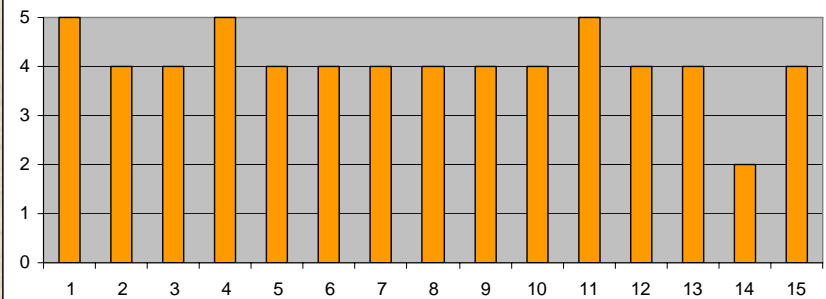
- 1- Des consensus
- 2- Des divergences
- 3- Une dynamique de mobilisation

# Illustration d'une expérimentation auprès d'une communauté problématique en milieu urbain

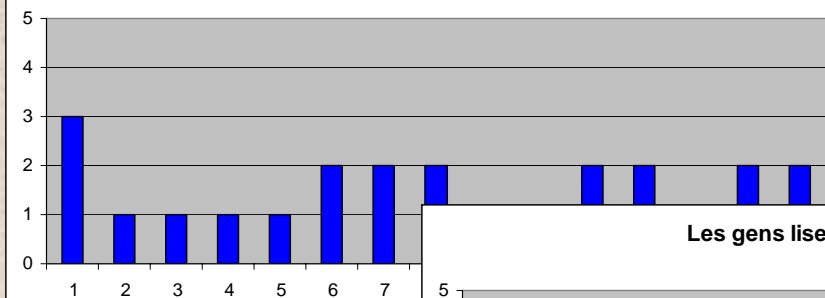
Les gens aiment célébrer.



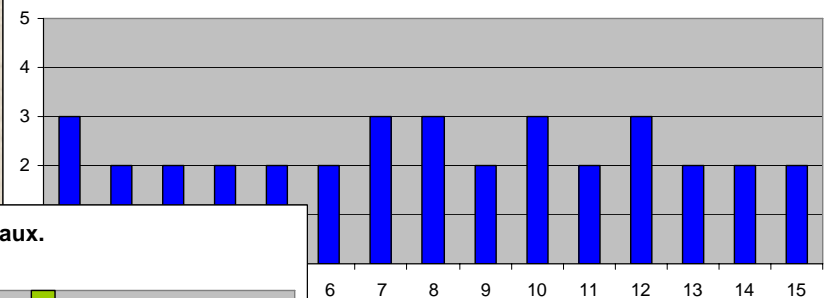
Bonne diversité d'organismes



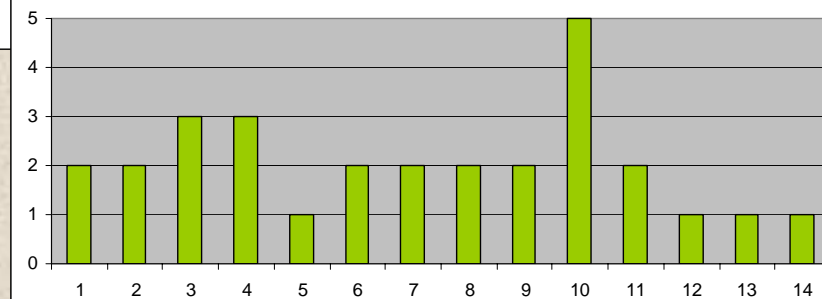
impression de pouvoir changer les choses



Les gens fleurissent leur balcon ou leur parterre.

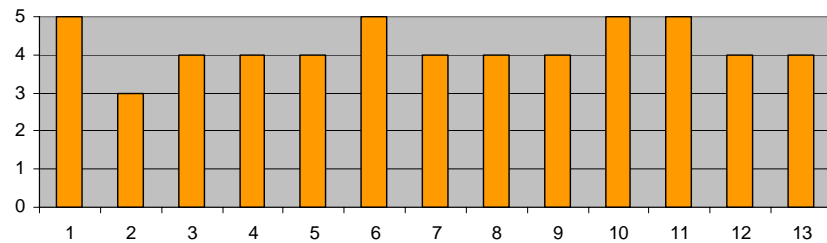


Les gens lisent les journaux.

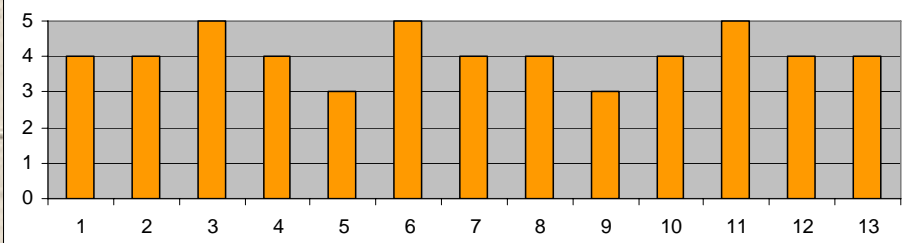


# Illustration d'une expérimentation auprès d'une communauté vulnérable, milieu rural

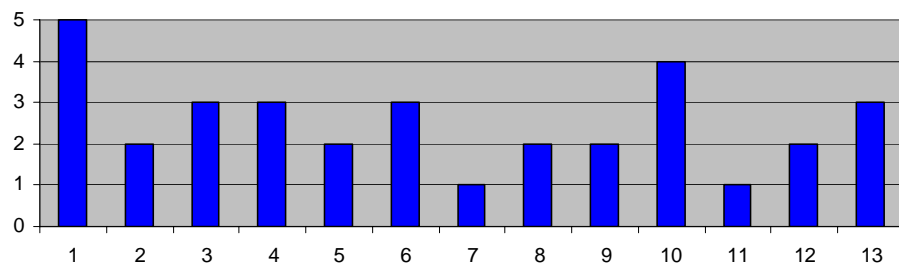
Les gens fleurissent leur balcon ou leur parterre



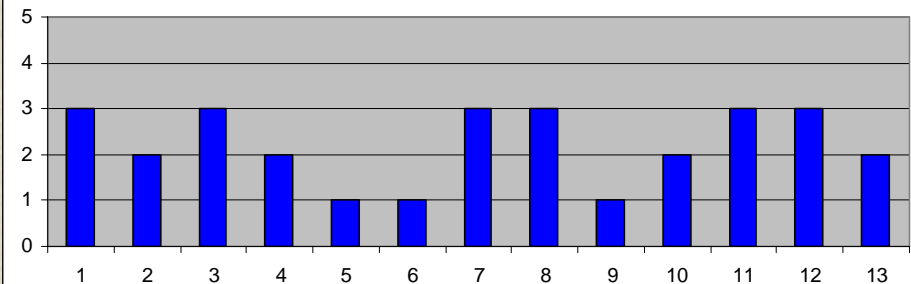
Les gens aiment habiter dans cette communauté



Il est possible de trouver des volontaires pour participer à des projets au sein de la communauté



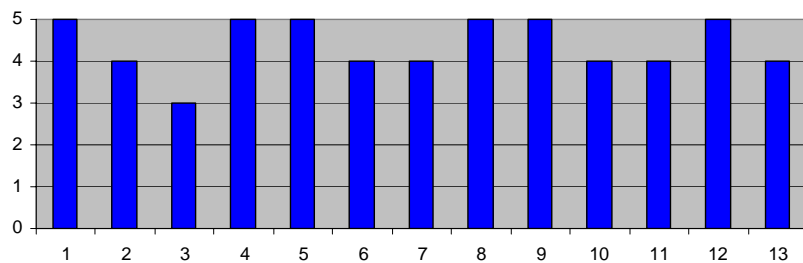
Les gens ont un réseau de contacts à l'extérieur de la communauté



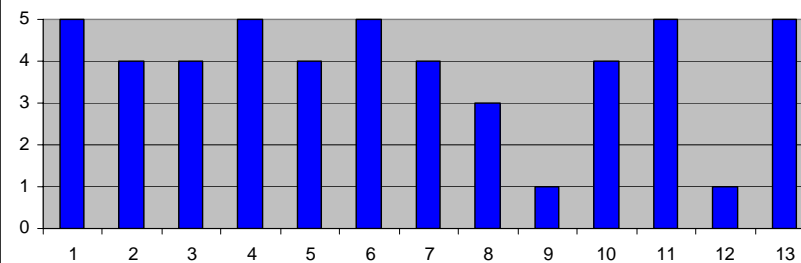
# Simulation auprès d'une communauté avantagée

## (le cas d'un quartier petit bourgeois de ...)

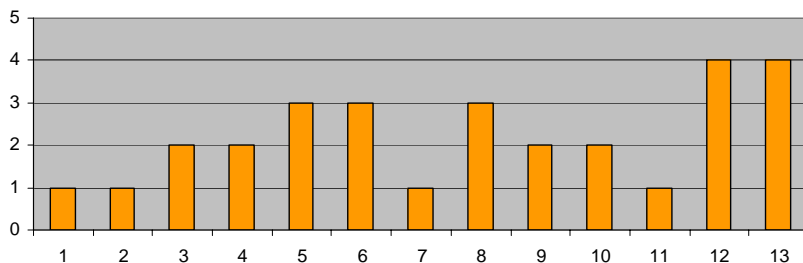
Les gens ont le sentiment qu'ils ont le pouvoir de changer les choses



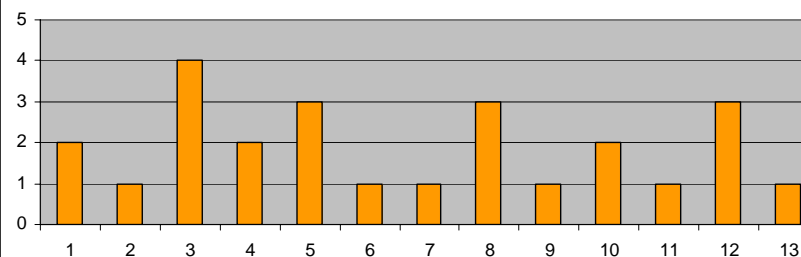
Les gens ont un réseau de contacts à l'extérieur de la communauté



Il y a des endroits où les gens peuvent se rencontrer



Il y a des gens qui cherchent à en impliquer d'autres dans des projets pour la communauté





Des communautés averties et en mouvement

Une société plus égalitaire et plus forte

Un monde meilleur